



Gemeente  
**Sliedrecht**

Slydregt.NU  
t.a.v. de heer M.J.H. Jongeneel  
d.t.v. de griffie

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11  
3361 HJ Sliedrecht  
Postbus 16  
3360 AA Sliedrecht

Telefoon **14 0184**  
gemeente@sliedrecht.nl  
[www.sliedrecht.nl](http://www.sliedrecht.nl)

Geachte heer Jongeneel,

*Voordat wij uw vragen beantwoorden willen wij aangeven dat wij veel waarde hechten aan alle verschillende media die ook in Sliedrecht actief zijn. Onafhankelijke journalistiek draagt bij aan de kracht van onze lokale democratie. Echter uw vragen bevatten een groot aantal negatieve suggestieve opvattingen zonder dat deze worden onderbouwd.* De communicatie vanuit de gemeente is de verantwoordelijkheid van de gemeente en wordt vaak ingegeven door wettelijke voorschriften, publieke besluiten of politieke ontwikkelingen. Kortgeleden heeft uw raad aan de hand van het Rekenkamerrapport 'In contact met inwoners' uitgebreid stilgestaan bij onze externe communicatie.

Datum  
4 april 2022

Betreft  
Beantwoording  
artikel 39 vragen -

Bijlagen  
-

*Daarbij is het van belang op te merken dat in de rolverdeling het gesprek over het functioneren van de organisatie tussen het college en de organisatie (gemeentesecretaris) plaatsvindt en niet tussen het college en de gemeenteraad.*

Uw kenmerk  
-

Ons kenmerk  
...

Uw brief van  
9 februari 2022

Afdeling

Telefoon direct

Behandeld door

1. Wethouder Spek is al jaren op de hoogte van het slechte functioneren van de afdeling communicatie? Is dat juist en zo ja, waarom heeft hij daar niets aan kunnen veranderen?  
*-> Het college neemt afstand van de bewering dat het team communicatie slecht functioneert.*
2. Waarom is de wethouder destijds de gesprekken met Sliedrecht24 aangegaan over de missers bij communicatie?  
*-> Er is geen sprake van missers. Met één journalist uit Sliedrecht is regelmatig contact geweest met betrekking tot verschillende vraagstukken.*
3. Waarom heeft de wethouder nooit naar ons als gemeenteraad gecommuniceerd dat er gesprekken waren en dat de afdeling communicatie telkens weer steken laat vallen?  
*-> Er is geen sprake van steken die mensen laten vallen. Het is de opvatting van één journalist.*
4. Waarom heeft de gemeente Sliedrecht niet ingegrepen de afgelopen jaren door aan te sturen op een eigen woordvoerder met als zetel in Sliedrecht?  
*-> Er is al jaren sprake van een vaste woordvoerder voor de gemeente Sliedrecht.*
5. Waarom is de gemeente Sliedrecht zo lang doorgegaan met veel wisselingen, interims?  
*-> Er is op dit moment een team wat al ruim een jaar met elkaar voor Sliedrecht werkt. Alleen voor de functie van bestuurscommunicatie adviseur is op dit moment een vacature ontstaan. Gedurende de werving- en selectieprocedure is er nu sprake van een tijdelijke medewerker. Dat is een gebruikelijke gang van zaken.*
6. Hoe kan het dat de communicatie afdeling slecht functioneert met steeds senior-communicatiemedewerkers?  
*-> De afdeling functioneert niet slecht.*
7. Regelmatig wordt geïrriteerd gereageerd als een senior-woordvoerder buiten kantooruren een vraag wordt gesteld, maar het door haar wordt gevoeld als gestoord worden. Waarom is er voor de media geen piketdienst en een communiceert rooster, zodat journalisten weten welke woordvoerder voor vragen bereikbaar is?  
*-> Er is alleen een piketregeling voor crisissituaties.*
7. Waarom communiceert u uitsluitend via een linkje met drie kliks op de gemeentelijke website over activiteiten van het college en waar stil wordt aangepast en aangevuld? Lange tijd werd het zelfs niet aangevuld. Waarom niet op een vast moment een wekelijks overzicht voor de media, zodat zij ook een fotograaf of verslaggever kunnen plannen? Waarom zo slecht geregeld, al jaren?  
*-> De activiteitenlijst van het college wordt in principe wekelijks op de site geplaatst. In de coronatijd waren er weinig tot geen activiteiten daardoor is het overzicht soms niet geplaatst.*
8. Waarom is er volgens u zo weinig initiatief om de media met de gemeente te verbinden, zoals bijpraat-momenten voor de pers, het voorstellen van nieuwe medewerkers aan de media zodat zij weten met wie ze te maken hebben of meerdere persmomenten voor projecten/plannen die eraan komen? Er wordt niets ondernomen!  
*-> Wij communiceren regelmatig via verschillende kanalen: Wekelijks via de gemeentepagina in het Kompas, meerdere malen per dag via sociale media, persberichten of persuitnodigingen.*
9. Hoe denkt u als gemeente Sliedrecht de relatie tussen de afd. communicatie en Sliedrecht24 te herstellen?

*-> De relatie met Sliedrecht24 is voor de gemeente niet anders dan de relatie met andere media. Het college staat voor dat alle media op dezelfde wijze worden benaderd.*

10. Wat kunt u meer zeggen of klachten van personen of instanties richting uw afd. communicatie?

*-> Er zijn geen klachten van personen of instanties bekend over de afdeling communicatie.*

11. Een door communicatie aangekondigd inkijkje bij de opvanglocatie bleek onjuist. Media was er, maar betrokkenen wisten van niets (zondagmorgen 6-3, 10.00 uur) Hoe kan dit gebeuren?

*-> Er was sprake van een hectische situatie waar de persoon die de rondleiding zou doen op dat moment weggeroepen was.*

12. Sliedrecht24 krijgt verschillende vragen van inwoners over opvangaanbod door een gastgezin, mensen die geld willen geven of over hulpgoederen. Maar ook over werk en kinderen van vluchtelingen die naar school gaan. Waarom informeert de afd. communicatie de media niet duidelijk over beslispunten? U heeft toch een crisisteam?

*-> Beslispunten van het GBT (gemeentelijk beleidsteam) zijn aan de organisatie. Uw gemeenteraad wordt wekelijks schriftelijk geïnformeerd over de stand van zaken. Inwoners worden geïnformeerd via gemeentepagina in Het Kompas, sociale media van de verschillende initiatiefnemers, het Bonkelaarhuis en de gemeente.*

13. Waarom worden vragen van Sliedrecht24 hierover niet beantwoord?

*-> Concrete vragen worden beantwoord. De afdeling communicatie legt geen verantwoording af aan de pers over hoe de informatie gebracht wordt.*

14. Waarom bepaalt de afdeling communicatie van de gemeente Sliedrecht hoe foto's worden gemaakt, onder meer op de openbare weg bij de aankomst van vluchtelingen?

*-> In sommige gevallen geeft de afdeling communicatie vooraf aanwijzingen over het nemen van foto's. Niet alleen vanwege AVG-perikelen, maar ook vanuit veiligheidsoogpunt en respect voor de emoties van de betrokkenen. In het kader van de vluchtelingenopvang is daarom samen met DB Work afgesproken dat de fotografierichtlijnen van het COA gevolgd worden. Deze lijn is in de hele VRZHZ geïmplementeerd. Het kan ook zijn dat er andere aanwijzingen worden gegeven. Het is fijn om te merken dat de media deze richtlijnen ook opvolgen.*

15. Hoe kan het dat de afdeling communicatie geen vertrouwen heeft in professionele fotojournalisten?

*-> Er is zeker sprake van vertrouwen in professionele fotojournalisten.*

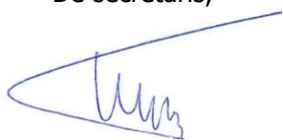
16. Wie heeft in het gemeentekantoor de afd. communicatie opgedragen om zo te handelen?

*-> zie antwoord vraag 14*

17. Hoe denkt u het communicatieprobleem op korte termijn op te lossen?

*-> Er zijn geen problemen op te lossen. Naar aanleiding van het Rekenkamerrapport komt er een plan van aanpak om de communicatie beleidsmatig verder te verbeteren.*

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,  
De secretaris, De burgemeester,



N.H. Kuiper mca mcm



mr. drs. J.M. de Vries