

NIEUWSBRIEF

Dienstverlening Sociale Dienst Drechtsteden i.r.t. coronavirus

Nr. 2 – 24 april 2020



Beste bestuurders en raadsleden,

Als er één les is die we uit deze crisis leren is het wel dat iedereen, totaal onverwacht geraakt kan worden in zijn bestaanszekerheid. De inwoner die al tot een kwetsbare doelgroep behoorde of de ondernemer die een florerend bestaan leidde, het kan iedereen overkomen.

We zien het als onze opdracht om als Sociale Dienst Drechtsteden onze dienstverlening hierop aan te passen enk daar waar nodig een maatschappelijk verbindende rol te nemen in het hele ambtelijke, professionele en sociaal netwerk.

We zijn inmiddels alweer in de 6e week na de aankondiging van de maatregelen die nodig zijn om het Covid-19 virus in te dammen. Op dinsdag 21 april zijn aangepaste maatregelen toegelicht door onze minister president. De impact die het virus heeft op onze hele samenleving zal nog maanden doorspelen. Welke en hoe groot deze gevolgen zijn op de langere termijn is nu nog niet in te schatten. We merken dat de vraag naar prognoses van de gevolgen van deze crisis bij u groot is. Wij werken er hard aan om inwoners met een zorgvraag of financiële zorgen zo goed mogelijk te bedienen. Tegelijk gaan we aan de slag met het vertalen van de scenario's van het Centraal Planbureau (CPB) naar onze taken en de gevolgen voor de financiën. Ook grote landelijke partners zoals VNG gaan hiermee aan de slag.

Ook uw input bij de ontwikkeling van deze scenario's vinden wij van groot belang. Wij gaan graag met u hierover in overleg. U kunt mij hiervoor benaderen.

Via deze nieuwsbrief nemen we u mee in de laatste stand van zaken, over de knelpunten die onze klanten ervaren en over de aanpak hiervan. Dit is een vervolg op de brief die u op 27 maart van ons hebt ontvangen.

David van Maanen, directeur SDD

De druk op de participatiewet neemt toe

Meer inwoners afhankelijk van een uitkering

Inmiddels stijgt in de Drechtsteden het aantal inwoners met een bijstandsuitkering. Dit is ingegeven door een grotere instroom, maar ook de kans op uitstroom neemt af. Sinds de aanvang van de intelligente lockdown op 16 maart hebben zich 428 inwoners aan de poort van de SDD gemeld. In 2018 bedroeg het aantal meldingen in dezelfde periode 280 inwoners. Niet al deze inwoners stromen in de bijstand omdat op hen ook nog een voorliggende voorziening of 'geen recht' van toepassing kan zijn. Onze medewerkers handelen de intake nu zoveel als mogelijk telefonisch af. Het team Inkomensadvies beoordeelt vervolgens de aanvraag. Omdat het telefonisch afhandelen van aanvragen meer werkdruk geeft (mensen zijn soms moeilijk bereikbaar en gesprekken duren vanwege de bijzondere omstandigheden langer) is de personeelsbezetting tijdelijk verdubbeld en wordt het oplopen van doorlooptijden voorkomen. De instroom wordt nu nog grotendeels bepaald door een doelgroep waarbij een recht op kortdurend WW is beëindigd, maar ook door inwoners die rechtstreeks van uit werk instromen. De sectoren zijn nu nog divers. Daarnaast valt op dat zich meer jongeren met multiproblematiek bij ons melden. Voor deze doelgroep passen wij de verplichte wachttijd niet toe en er staat een team voor jongeren klaar om deze doelgroep passend te helpen. Het team staat in goed contact met lokale teams om gezamenlijk tot oplossingen te komen. Dit is nog een prille eerste indruk. We monitoren de nieuwe instroom nauwkeurig om onze dienstverlening hierop zo efficiënt en effectief mogelijk in te zetten. Het is daarnaast goed te weten dat indien aanvragers in directe financiële nood verkeren wij de mogelijkheid hebben om hiervoor een voorziening beschikbaar te stellen.

We verwachten dat de instroom de komende periode verder gaat toenemen als werkgevers steeds meer genoodzaakt zijn om arbeidscontracten te beëindigen. Wij onderzoeken aan de hand van de scenario's van het Sociaal Cultureel Planbureau wat de gevolgen voor de instroom zijn. Hiervan wordt u later op de hoogte gebracht.

Kans op uitstroom wordt kleiner

Een andere reden dat het klantenbestand van de SDD toeneemt is dat de uitstroomkansen kleiner worden. Uitstroom naar werk is voor de SDD de belangrijkste oorzaak van uitstroom uit de uitkering. Sinds 15 maart zijn 75 klanten uitgestroomd, waarvan 37 naar werk. In 2019 stroomden in diezelfde periode 183 inwoners uit de bijstand, waarvan 105 inwoners naar werk.

Ons netwerk van werkgevers

Heel veel medewerkers zijn gelukkig nog aan het werk! Ook worden er nog steeds 15 tot 20 kandidaten per week geplaatst bij werkgevers (inclusies UWV kandidaten en parttime uitstroom). Daar waar uitval plaatsvindt is dit direct te koppelen aan de veiligheidsnormen die worden gesteld door het RIVM. Uiteraard maken werkgevers zich zorgen over hun financiën waardoor zij weinig of geen ruimte voor investeringen beschikbaar hebben. Een groot deel van deze werkgevers laat wel weten graag weer nieuwe medewerkers aan te nemen als de beperkende maatregelen worden opgeheven. Onze begeleiders proberen werkgevers te ondersteunen bij hun vraagstukken, bijvoorbeeld bij de regelingen en met thuiswerken.

We houden ook nauw contact met werkgevers waar de werkdruk juist toeneemt, zoals retail en logistiek. Daar valt op dat onze doelgroep met grotere afstand tot de arbeidsmarkt daar momenteel weinig kansen heeft. Deze branches hebben te maken met een groot aantal open sollicitaties (scholieren en inwoners die net hun werk hebben verloren). Uiteraard verkent Baanbrekend Drechtsteden, mede in samenwerking met Randstad en UWV, ook de kansen op de arbeidsmarkt in nieuwe markten.

Werkgevers maken gebruik van ondersteunende maatregelen vanuit de Rijksoverheid. We realiseren ons dat de regelingen complex zijn en dat werkgevers bij meerdere loketten moeten aankloppen. Helaas kunnen we dat niet oplossen. Wij stellen hierover zo veel mogelijk informatie beschikbaar op onze website en ondersteunen waar mogelijk. Ook zien we dat lokale ondernemersloketten die informatie breed verstrekken. Dat is fijn. Er was bij werkgevers die loonkostensubsidie ontvangen ook veel onzekerheid over de regeling van NOW (tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) in samenloop met loonkostensubsidie. Mede door onze lobby is er voor gezorgd dat dit niet achteraf verrekend hoeft te worden. Dat zou onuitvoerbaar zijn. Hierdoor hebben deze werkgevers extra zekerheden gekregen. Wij hopen dat dit een extra stimulans is om deze kwetsbare doelgroep werkzekerheid te blijven bieden.

Voorkomen van instroom

De regisseurs Begeleiding en jobcoaches houden nauw contact met werknemers die werken met behulp van loonkostensubsidie van de Sociale Dienst Drechtsteden en hun werkgevers. Hiermee houden we zo goed als mogelijk de vinger aan de pols over de werksituatie van de werknemers. Wanneer ontslag toch onvermijdelijk is, houdt onze afdeling contact met deze inwoners en wordt ingezet op doorplaatsing. Zo hebben we inmiddels al een aantal kandidaten kunnen doorplaatsen naar bedrijven in de afvalverwerking. We willen voorkomen dat deze kwetsbare groep door deze verandering in grote problemen komt. Bovendien hopen we deze inwoners hiermee beschikbaar te houden voor als de arbeidsmarkt weer aantrekt.

Leerlijnen Ontwikkelen naar werk, PERSPECT

We zijn bezig om de activiteiten op het gebied van ontwikkelen naar werk te hervatten. Hiervoor maken we gebruik van digitale mogelijkheden en zoeken we naar goede dienstverlening op 1,5 meter afstand. Met enige aanpassing is dat gelukkig mogelijk. Bij de ontwikkeling naar werk is bewust gekozen voor werk dat beperkt conjunctuurgevoelig is zoals logistiek, zorg en vervoer. Hierdoor blijft de vraag naar medewerkers hier aanwezig. Hierover hebben we nauw contact met werkgevers.

Op 14 mei starten we met een leerwerktraject voor zorgmedewerkers. Dit is een vervolg op een pilot die wij (Baanbrekend Drechtsteden) eerder zijn gestart met Albeda College in Rotterdam en diverse zorginstellingen. De kandidaten die eerder de opleiding hebben gevolgd en zijn geslaagd hebben inmiddels een stabiele baan in de zorg. We zijn er trots op dat we dit leerwerktraject kunnen voortzetten ondanks de crisis.

Voor PERSPECT ontvangen we een forse subsidie in het kader van Perspectief op Werk. We zien in het land dat veel gemeenten moeite hebben om hun activiteiten weer op te starten. Wij zijn blij dat we dit wel kunnen.

#SDDhelpt

Juist in deze moeilijke tijd willen wij ons inzetten voor de inwoners die onze hulp goed kunnen gebruiken. Eerder hebben wij u geïnformeerd over #SDDHelpt. Het doel van #SDDHelpt is om de hulpvraag van kwetsbare inwoners als gevolg van deze crisis in beeld te brengen, en deze zorg- of hulpvraag te verbinden met het aanbod van de SDD, maar vooral ook aan lokale initiatieven in de samenleving. Dit doen we door kwetsbare inwoners telefonisch te benaderen. Maar ook door een vraagbaak te zijn voor inwoners en mantelzorgers met een hulpvraag. We zien in elke gemeente fantastische initiatieven van vrijwilligers die actief hulp kunnen verlenen. Inmiddels is een mooi netwerk bekend waar hulpvragen aan kunnen worden gekoppeld. Ter ondersteuning hebben wij hiervoor een [Facebookgroep](#) en [LinkedIn groep](#) #SDDhelpt opgezet. Deze sluiten goed aan bij lokale digitale hulpplatforms.

Ruim zeventig medewerkers van de SDD zijn aan de slag om de eerste groepen kwetsbare inwoners te benaderen. We zijn gestart met de doelgroep inwoners van tachtig jaar en ouder die huishoudelijke ondersteuning ontvangen en inwoners die normaal gebruik kunnen maken van een participatieplek.

Inmiddels zijn bijna 2000 inwoners gebeld. Vrijwel iedereen van de bereikte inwoners reageert positief op het telefoontje. Het grote merendeel van de personen heeft niet direct hulp nodig of heeft een oplossing kunnen vinden in het eigen netwerk. Veel van deze inwoners zijn al blij met het praatje. 7% van de inwoners die bereikt zijn heeft wel hulp nodig. Deze klanten hebben met name boodschappen nodig of willen graag nog een keer gebeld worden voor een kletspraatje (ze geven aan het gezellig te vinden om nog een keer te praten, ze hebben geen netwerk of benoemen zelfs dat ze eenzaam zijn). Ook wordt er soms aangegeven dat ze graag hulp willen bij het in gesprek komen met kinderen/kleinkinderen via de digitale weg. Ook is in enkele gevallen inzet van de voorzieningen van de SDD noodzakelijk.

We realiseren ons natuurlijk dat er meerdere maatschappelijke (vooral lokale) initiatieven bestaan om inwoners te telefonisch te benaderen. Wij benaderen deze klanten omdat zij klant zijn en zij om die reden extra kwetsbaar zijn in deze crisis. In dit geval leggen we liever te veel contact dan te weinig. De ervaring is immers dan ook dat inwoners die aandacht in het algemeen zeer waarderen.

	Aantal gebelde inwoners	Aantal bereikte inwoners	Positief, geen hulpvraag	Wel hulpvraag
Alblasserdam	141	123	93%	5%
Dordrecht	839	689	87%	8%
Hardinxveld-Giessendam	60	21	86%	14%
Hendrik-Ido-Ambacht	199	178	89%	11%
Papendrecht	120	104	84%	14%
Sliedrecht	219	187	90%	9%
Zwijndrecht	358	290	91%	4%

Inwoners en mantelzorgers kunnen nu ook contact opnemen met de speciale hulplijn van #SDDhelpt. Ze kunnen een praatje maken en aangeven of ze hulp nodig hebben. Ook hierbij koppelen we hulpvragen aan de vrijwilligersinitiatieven die zich hiervoor inzetten.

Wanneer inwoners of hun mantelzorgers zelf hulp zoeken kan dit ook via de hulplijn van de SDD. #SDDhelpt is bereikbaar via telefoonnummer 078 770 8935 op werkdagen tussen 8.30 en 12.00 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur. Ook kan er contact worden opgenomen via email: sddhelpt@rechtsteden.nl.

Zo simpel kan het zijn: Via #SDDhelpt koppelden wij een meneer aan een vrijwilligersorganisatie. Zijn boodschappen worden keurig bezorgd door zijn dochter. Hij wilde geen bezoek maar miste wel wat aanspraak. Deze meneer hebben we kunnen koppelen aan een buurvrouw die schuin tegenover hem woont. Vanuit haar eigen woonkamer kan deze dame af en toe naar meneer zwaaïen. Ook hoeft ze maar even de straat over te steken om onder aan zijn balkon een praatje te maken. Meneer is dolgelukkig met dit contact.

Inwoners in financiële nood

Flexwerkers

Op verzoek van de Tweede Kamer is het ministerie druk doende om een regeling in te richten voor inwoners die buiten de Participatiewet en Werkloosheidswet (WW) vallen, waaronder flexwerkers en jongeren. Eén van de opties is om deze regeling uit te laten voeren door gemeenten. Via VNG hebben wij advies gegeven over de keuzes die hieraan ten grondslag liggen. Hierbij hebben we onze ervaring met de bijstand en de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) ingebracht. We verwachten snel meer te horen over inrichting van deze regeling. Wanneer gemeenten verantwoordelijk worden voor deze taak, zullen wij voor de inrichting zorgdragen.

Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)

In de vorige nieuwsbrief hebben wij toegelicht dat wij de dienstverlening voor de tijdelijke overbruggingsregeling voor zelfstandig ondernemers hebben ingericht. Inmiddels zijn in de Drechtsteden 4.000 aanvragen ingediend. Aanvragers krijgen in de Drechtsteden vrijwel direct een voorschot uitgekeerd.

Gemeente	Aantal ingediende aanvragen
Alblasserdam	201
Dordrecht	2043
Hendrik-Ido-Ambacht	146
Hardinxveld-Giessendam	379
Papendrecht	416
Sliedrecht	204
Zwijndrecht	576

Inmiddels is de regeling ook gepubliceerd in het Staatsblad. Dit houdt in deze de regeling definitief is waardoor ook formele beschikkingen kunnen worden verstuurd. De SDD gaat nu met die taak aan de slag. Het is goed om te weten dat de kosten voor deze regeling 1 op 1 door de rijksoverheid worden vergoed. Dit geldt ook voor de uitvoeringskosten. Gemeenten hebben voor deze regeling inmiddels twee voorschotten ontvangen. Deze middelen zijn inmiddels bij u opgehaald.

Onze klanten met financiële problemen

Wij houden nauw contact met kwetsbare klanten en proberen waar mogelijk financiële problemen te signaleren. Daar waar mogelijk proberen we deze klanten hulp te bieden of en door te geleiden naar bestaande initiatieven. We houden ook goed contact met instellingen zoals de Voedselbanken en SUN. Vanwege de crisis zien wij vaker schrijnende situaties ontstaan. Om in te kunnen spelen op deze problematiek is budget beschikbaar gesteld.

Groter risico op schulden

Door de crisis is te verwachten dat meer inwoners schulden opbouwen. Momenteel zien we geen extra vraag bij schuldhelpverlening ontstaan en is zelfs sprake van een dalende trend van het aantal nieuwe meldingen. Hiermee volgen we de landelijke trend. Dit heeft meerdere oorzaken. Enerzijds zijn er door corona ook obstakels ontstaan in de toeleiding doordat belangrijke verwijzers (zoals bijvoorbeeld de wijkteams) hun dienstverlening ook hebben moeten aanpassen. Daarnaast speelt mee dat veel schuldeisers in deze periode zich heel coulant opstellen. Zodra dit verandert moet echter rekening gehouden met een forse toename van het aantal hulpvragen. Wij nemen dit vraagstuk van de uitgestelde vraag mee in de scenariostudies.

Financiële problemen zoveel mogelijk voorkomen

Corona en geldzaken

Het coronavirus heeft voor veel inwoners uit de Drechtsteden gevolgen voor de portemonnee. Net als u willen wij problemen graag voorkomen en als er problemen zijn een helpende hand bieden. Op onze website is informatie rondom corona en geldzaken terug te vinden.

Voor inwoners die zelf aan de slag willen met het regelen van hun geldzaken hebben we verschillende informatie verzameld met tips. Voor een persoonlijk advies kunnen zij terecht bij onze Adviseurs Geldzaken of de verschillende wijkteams en sociaal raadslieden in de gemeenten. Verder wordt er verwezen naar de tijdelijke inkomensondersteuning voor ondernemers, het aanvragen van schuldhelpverlening of het aanvragen van financiële ondersteuning of een bijstandsuitkering.

De webpagina is terug te vinden via

<http://www.socialedienstdrechtsteden.nl/coronaengeldzaken>.

Wmo aanbod gaat zo veel mogelijk door

Onze Wmo dienstverlening loopt zo veel mogelijk door. Huisbezoeken worden vervangen door telefonisch contact. Wel zien we inmiddels de nieuwe aanvragen Wmo sterk teruglopen.

Aangezien hier sprake zal zijn van uitgestelde vraag verwachten we dat het aantal aanvragen na de beperkende maatregelen van het RIVM fors hoger zal zijn.

Aanbieders sociale zorg krijgen financiële zekerheid tijdens coronacrisis

Sommige organisaties kunnen vanwege de coronacrisis niet meer al hun gecontracteerde zorg leveren. In navolging van de oproep van kabinet en VNG blijven wij deze aanbieders betalen alsof zij die zorg nog wél leveren. Dit recente besluit geldt tot 1 juni 2020, een looptijd die kan veranderen op basis van nieuwe informatie van het RIVM.

Klanten worden gevrijwaard van eigen bijdragen (abonnementstarief) indien in de betreffende periode geen ondersteuning is geleverd.

Huishoudelijke ondersteuning (HO)

Beeld is ongewijzigd ten opzichte van hetgeen in de eerdere nieuwsbrief is geschetst. Deze voorziening loopt grotendeel door. Aanbieders kampen nog steeds met een hoog ziekteverzuim onder hun personeel maar hier staat tegenover dat een deel van de cliënten de ondersteuning heeft opgeschort uit angst voor besmetting.. De zorgaanbieders houden contact met deze laatste groep cliënten om te kijken of ze niet in de problemen komen. Daarnaast draagt #SDDhelpt, zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen, hier ook aan bij.

Individuele begeleiding (IB)

Voor de extramurale begeleiding zijn landelijk richtlijnen opgesteld die we ook aanhouden in onze afspraken met de aanbieders. Deze richtlijnen komen er op neer dat, indien mogelijk, huisbezoeken worden vervangen door beeldbellen of worden uitgesteld. Wanneer een huisbezoek wel noodzakelijk is dan gelden de algemene RIVM richtlijnen zoals 1,5 meter afstand houden.

Wanneer de cliënt symptomen heeft als koorts, hoesten of kortademigheid en een huisbezoek toch noodzakelijk is dan geldt de volgende richtlijn:

- Wanneer het bezoek korter is dan 15 minuten en de hulpverlener kan op 1,5 meter afstand blijven, dan wordt de patiënt verzocht gedurende het bezoek een chirurgisch mondmasker te dragen.
- Wanneer het bezoek langer duurt dan draagt de hulpverlener schort, spatbril, mondkapje en handschoenen.
- Dit geldt ook, ongeacht de duur van het bezoek, wanneer de hulpverlener niet buiten de 1,5 meter afstand kan blijven vanwege de aard van de activiteiten of de omstandigheden.

In de praktijk zien we ook dat aanbieders kiezen voor het gezamenlijk maken van een wandeling, waarbij de 1,5 meter afstand wordt bewaard, als alternatief voor een gesprek binnenshuis.

Dagbesteding is grotendeels gesloten

De meeste dagbestedingslocaties zijn nog steeds gesloten. De zorgaanbieders zoeken wel nadrukkelijk naar alternatieve invullingen in de vorm van persoonlijke contactmomenten, veelal telefonisch (minimaal wekelijks maar ook wel vaker). Ook zijn er aanbieders die dit contactmoment invullen door de klant thuis bezoeken als de situatie daarom vraagt.

Verder is in de regio nog een beperkt aantal locaties open om met name in crisissituaties toch een vorm van dagbesteding te kunnen bieden. Vanuit de SDD zullen we in de komende periode, samen met gemeenten en de lokaal opererende dementieconsulenten, bekijken of dit aanbod volstaat of dat we in afstemming met de zorgaanbieders meer van dit soort noodvoorzieningen moeten opzetten.

Hulpmiddelen

Passingen (het op maat maken van de voorziening voor de cliënt), leveringen en het oplossen van storingen lopen zoveel als mogelijk door. Onze leveranciers geven wel aan dat veel passingen en uitlevering van hulpmiddelen momenteel, op verzoek van cliënten zelf, worden doorgeschoven. Dit zal uiteindelijk wel gaan leiden tot wachttijden op het moment dat de situatie weer wat normaliseert, aangezien de vraag richting de leveranciers op dat moment groter zal zijn dan zij aankunnen.

Woonvoorzieningen

De levering van woonvoorzieningen loopt eveneens door, waarbij wel hetzelfde geldt als hetgeen hierboven is beschreven ten aanzien van de hulpmiddelen.

Drechthopper/Wijkhopper

Het vervoer is nog steeds beperkt tot de urgente ritten. Vanuit Stroomlijn worden momenteel wel voorbereidingen getroffen ten aanzien van het weer opstarten van het leerlingenvervoer daarnaast wordt onderzocht hoe de bussen zo kunnen worden ingericht dat de 1,5 m richtlijn kan worden aangehouden. Voor de uitbraak van Corona rekende een beperkt deel van de gebruikers van de Drechthopper hun ritten nog contant afrekenen. Op dit moment kunnen mensen alleen nog maar gebruikmaken van de Drechthopper na afgifte van een machtiging tot incasso van de eigen bijdrage.

Participatieplekken

Omdat we willen voorkomen dat inwoners of professionals risico lopen op besmetting met het coronavirus hebben wij besloten dat inwoners voorlopig geen gebruik kunnen maken van de participatieplekken. Dit betekent dat inwoners die gebruikmaken van een leerwerkbedrijf thuis moeten blijven. Inmiddels hebben meerdere leerwerkbedrijven verzocht of zij, binnen de RIVM normen, toch hun activiteiten voort kunnen zetten. Dit wordt uiteraard toegestaan. Wij vinden deze menselijke maat voor deze kwetsbare inwoners van groot belang. Omdat veel deelnemers aan participatieplekken kwetsbare inwoners zijn, en voor hen een groter risico op onder meer eenzaamheid en verlies van dagritme bestaat, hebben wij de leerwerkbedrijven gevraagd om in contact te blijven met de 630 participanten. Daarnaast zoeken onze klantregisseurs zelf ook telefonisch contact met deze klanten om na te gaan of er een zorgbehoefte is ontstaan. Als dat zo is koppelen zij deze behoefte aan #SDDhelpt. Voor de deelnemers is ook verzekerd dat

de participatiebonus geen gevaar loopt door het Coronavirus. Ook de bijdrage aan de leerwerkbedrijven loopt in deze periode door. Hierdoor ontstaan er voor deze bedrijven geen extra financiële zorgen.

De matchingsunits zijn gevraagd eventuele plaatsingen uit te stellen tot de richtlijnen van het RIVM op dit punt versoepelen. Tot de RIVM normen versoepelen vinden geen nieuwe bemiddelingen meer plaats.

Dienstverlening op 1,5 meter

De rijksoverheid heeft instellingen opgeroepen om na te denken over dienstverlening op 1,5 meter. Ook de Sociale Dienst Drechtsteden neemt deze taak serieus. We proberen oplossingen te vinden voor al onze taken. Dit heeft gevolgen ons Werkplein, onze vergaderruimtes, huisbezoeken en activiteiten die maatschappelijke instellingen uitvoeren. Voor alle activiteiten waar nu nog geen oplossingen bestaan verkennen we de mogelijkheden en volgen de landelijke protocollen die hiervoor worden ontwikkeld.

De coronacrisis voor anderstaligen

Onder inwoners met een migratieachtergrond, waaronder statushouders, leven diverse vragen. Vragen die gaan over onze (gewijzigde) dienstverlening, over het wel of niet moeten betalen van de eigen bijdrage met het oog op de kinderopvang, over de inburgeringstermijn, over informatie over de coronacrisis etc. Deze groep mensen heeft soms nog wat moeite met de Nederlandse taal. Om hen zo goed mogelijk over de coronacrisis te informeren hebben wij de doelgroep een brief gestuurd met daarin de verwijzing naar de informatie in onder andere Turks, Arabisch, Tigrinya en Engels. Ook hebben wij onze partners via onze ketenpartnernieuwsbrief geïnformeerd over de mogelijkheden om deze groepen goed te informeren. De rijksoverheid heeft diverse middelen ter beschikking gesteld om alle relevante informatie ook in andere talen aan te bieden. Ook worden de persconferenties vertaald in de vijf meest voorkomende talen in Nederland. Met het Team Statushouders binnen de Sociale Dienst Drechtsteden bekijken we welke informatie nodig is, en of deze informatie ook beschikbaar moet zijn in andere talen. Voor statushouders geldt dat inburgeringstermijn voor alle inburgeringsplichtigen met twee maanden is verlengd.