

Adviesraad
Sociaal Domein Sliedrecht

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht
Postbus 16
3360 AA Sliedrecht

Telefoon **14 0184**
gemeente@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.nl

Geachte heer Trapman,

Allereerst willen we de adviesraad sociaal domein Sliedrecht hartelijk bedanken voor het advies dat we hebben ontvangen op het concept beleidsplan schuldhulpverlening gemeente Sliedrecht 2025-2028.

Datum: 9 mei 2025

Betreft: Advies beleid
schuldhulpverlening

We vinden het prettig om te vernemen dat u de toelichting van mw. Groenendijk heeft gewaardeerd en dat u ook tevreden bent met het feit dat in het conceptbeleidsplan een connectie wordt gemaakt met de Sociale Visie Sliedrecht en dat er in het kader van bezetting extra aandacht/focus is voor een aantal specifieke doelgroepen, die ook in uw ogen goed gemonitord mogen worden.

Uw brief van: 27 maart
2025

Afdeling:
Samenleving

Verder geeft u een aantal adviezen. In deze brief geven wij aan wat wij met uw adviezen hebben gedaan.

Behandeld door:
Juliette Groenendijk

Advies 1. *Maak heel duidelijk wie waar verantwoordelijk voor is en wie de uitvoering verzorgt. Ook de rol van het Bonkelaarhuis mag meer toegelicht worden.*

Naar aanleiding van dit advies hebben we de tekst paragraaf 1.2 en 1.3 aangescherpt. Hiermee hopen we dat het voor de gemeenteraad en de lezer duidelijker is waar welke verantwoordelijkheid ligt.

Advies 2. *Werk met de door de SDD gehanteerde werkwijze van Stress Sensitieve Dienstverlening.*

Wij delen met u de waarde van Stress Sensitieve Dienstverlening en medewerkers van het Bonkelaarhuis hebben al of gaan op korte termijn een hierover training volgen. We hebben dit nu explicieter opgenomen in het beleidsplan schuldhulpverlening.

Advies 3. *Zorg dat er meer concreet wordt vermeld wat de resultaten/aantallen van het beleid moeten zijn gedurende dit beleidsplan (SMART).*

We begrijpen de behoefte aan meer concrete resultaten (SMART ofwel Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden). Voorafgaand aan onze adviesvraag hebben we ook geprobeerd om de resultaten in het beleidsplan zo concreet mogelijk te maken. Naar aanleiding van uw adviesvraag hebben we een aantal resultaten concreter

gemaakt/scherper beschreven, specifiek als het gaat om de activiteiten die we al uitvoerden in het kader van informatie, advies en voorlichting (Geldfit, Hulp door vrijwilligers, financieel-juridische dienstverlening en de budgetcoach).

Op een aantal onderdelen is het op dit moment echter nog niet mogelijk om concreter te worden. Dat komt omdat het nieuw te ontwikkelen activiteiten betreft die voortvloeien uit bijvoorbeeld de gekozen focuspunten bij preventie, waarbij we het ontwikkelen van deze activiteiten samen met verschillende partners willen oppakken. Ook om de activiteiten zo veel mogelijk te laten aansluiten bij wat er al is en wat passend is voor de partners en doelgroepen.

Het beleidsplan is hier dus kaderstellend en richtinggevend, maar niet uitvoerend. Dat maakt dat de beoogde resultaten zich meer richten op 'hebben we nieuwe activiteiten kunnen realiseren behorende bij de speerpunten', 'wat waren of zijn deze dan' en 'wat hebben ze mogelijk al opgeleverd qua bereik van de doelgroep en voor de doelgroep zelf'.

Dat we veel nieuwe activiteiten willen gaan ontwikkelen komt mede voort uit het feit dat dit het eerste, grotendeels, gemeentelijke beleidsplan is waarin we als gemeente meer verantwoordelijkheid hebben en willen pakken als het gaat om preventie, vroegsignalering en nazorg. Waarbij bij vroegsignalering en nazorg de samenwerking met de GR sociaal/sociale dienst Drechtsteden belangrijk is voor goede dienstverlening aan onze inwoners.

Advies 4. *Geef aan of/hoe kostenstijgingen in de latere jaren van het beleidsplan opgevangen kunnen worden.*

De begrotingen van de gemeente Sliedrecht worden jaarlijks geïndexeerd. De budgetten nemen daardoor jaarlijks toe met de indexatie. Dat betekent dat er ruimte is om toekomstige kostenstijgingen te kunnen opvangen. Mochten de budgetten onverhoopt toch onvoldoende blijken dan zullen we dat zo snel mogelijk voorleggen aan de gemeenteraad met, indien mogelijk, een dekkingsvoorstel.

Advies 5. *Ga werken met ervaringsdeskundigen.*

Ervaringsdeskundigen kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan beleid en dienstverlening van de gemeente. Dat geldt niet alleen voor schuldhulpverlening, maar voor veel andere beleidsterreinen. We hechten daarom aan een overkoepelende visie aanpak van de inzet van ervaringsdeskundigheid. Dit zal onderdeel zijn van de inclusie agenda, op basis waarvan we ervaringsdeskundigheid gaan inzetten op dit beleidsterrein. Dat neemt niet weg dat er (incidenteel) al gebruik wordt gemaakt van de ervaringen van inwoners in werkwijzen, via cliëntervaring of tevredenheidsonderzoeken of op basis van individuele gesprekken.

Tenslotte (Advies 6): *wij vinden dat een aantal maatregelen ontbreekt om nieuwe bedreigingen die in de laatste jaren zijn ontstaan tegen te gaan; wij vragen u hiervoor in dit beleidsplan ook aandacht te geven aan:*

- *gebruik en risico's van sociale media*
- *nieuwe betaalvormen (zoals achteraf betalen)*
- *finfluencers.*

We hebben deze bedreigingen inderdaad eerder niet expliciet opgenomen, ze maakten voor ons impliciet deel uit van de inzet op financiële educatie-financieel vaardig 18 jaar worden. We hebben deze bedreigingen daar nu explicieter opgenomen.

Wij willen nogmaals onze dank uitspreken voor het door u uitgebrachte advies. Dit heeft, onzes inziens, geleid tot een verbetering van het beleidsplan schuldhelpverlening.

Hopende u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien,

Wethouder sociaal,

Cees Paas.