

Rekenkamerrapport Armoede en schuldhulpverlening

Opvolging van de aanbevelingen

In opdracht van de gemeenteraad heeft de rekenkamercommissie onderzoek gedaan naar de effectiviteit van het beleid op armoede en schuldhulpverlening in Sliedrecht. Op vrijdag 3 februari 2023 heeft de rekenkamercommissie het concept rekenkamerrapport gedeeld voor bestuurlijk wederhoor. De verordening op de rekenkamer stelt dat het betrokken orgaan vier weken de tijd heeft voor het aanleveren van een zienswijze op het concept onderzoeksrapport waarin aangegeven wordt of de aanbevelingen worden overgenomen.

Daarbij is in de verordening opgenomen (artikel 9, lid 5) dat indien van toepassing aan het betrokken orgaan een opdracht kan worden verstrekt om, binnen vier maanden na het besluit, met een plan van aanpak te komen ter uitvoering van de door de raad aangenomen aanbevelingen. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie worden door het college omarmd en zijn grotendeels al in uitvoering. Onderstaand treft u ter voorbereiding op de raadsbehandeling de door de rekenkamercommissie geplaatste aanbevelingen aan met daarbij de toelichting van de bestuurlijke opvolging door het college van burgemeester en wethouders van Gemeente Sliedrecht. Wij zullen in lijn met het advies van de rekenkamercommissie de raad informeren over de voortgang van de bestuurlijke opvolging.

1. Blijf de samenwerking in het Bonkelaarhuis doorontwikkelen

Toelichting	De samenwerking in het Bonkelaarhuis is uniek en functioneert goed op het gebied van schulden- en armoedepreventie. De gemeente Sliedrecht en alle partners verdienen daarvoor een compliment. Dat betekent niet dat er geen knelpunten zijn. Blijf daarom de samenwerking doorontwikkelen bijvoorbeeld op het gebied van dossiervorming, onderlinge relaties en bekendheid in het veld.
Bestuurlijke opvolging	<p>Het Bonkelaarhuis vormt de basis voor de integrale hulp en ondersteuning aan inwoners met een hulpvraag. Het goed functioneren en het doorontwikkelen van het Bonkelaarhuis is belangrijk om ook in de toekomst kwalitatieve dienstverlening aan inwoners te kunnen blijven bieden. Zowel op ambtelijk als bestuurlijk niveau wordt daarom periodiek overleg gevoerd over ontwikkelingen en kansen en de daar aan te verbinden resultaten.</p> <p>Het realiseren van een gedeeld registratiesysteem voor dossiervorming in de hulpverlening is een complex vraagstuk. Wij herkennen deze wens en onderschrijven de aanbeveling maar zien ook de uitdagingen. Het veld van betrokkenen is divers waarbij we ook rekening hebben te houden met onderliggende wet en regelgeving. Op dit moment wordt toegewerkt naar de integratie van de medewerkers van Welzijnswerk Sliedrecht in het registratiesysteem van Sociaal Team Sliedrecht. Hiermee gaan de twee grootste deelnemende partijen van het Bonkelaarhuis met hetzelfde registratiesysteem werken.</p> <p>Binnen het Bonkelaarhuis wordt gewerkt met cirkelstructuren. Dit betekent dat expertise van professionals samengevoegd wordt op basis van de hulpvraag van de inwoner. De samenstelling van de cirkels staat los van organisaties en is gericht op integrale samenwerking ten behoeve van de hulpvraag. Afhankelijk van de hulpvraag kunnen organisaties aan de cirkels worden toegevoegd. Hiermee wordt de hulpvraag centraal gesteld en wordt de onderlinge samenwerking bevordert.</p> <p>Voor het vergroten van de bekendheid van het hulp en ondersteuningsaanbod wordt ook ingezet op communicatie. Aan het team van het Bonkelaarhuis is hiervoor een communicatieadviseur toegevoegd.</p>

2. Evalueer over enige tijd de hernieuwde regionale samenwerking

Toelichting	<p>De nieuwe regionale structuur is recent gestart. Het is daarom te vroeg om hier uitspraken over te doen. Het is wel raadzaam om over enige tijd te evalueren wat de relatie tussen lokaal en regionaal beleid en of de doelen op deze wijze bereikt kunnen worden.</p>
Bestuurlijke opvolging	<p>Per 1 januari 2022 is de GR Drechtsteden omgevormd naar de GR Sociaal waarbij bevoegdheden teruggehaald zijn naar lokaal niveau. Met de transitie van de gemeenschappelijke regeling is de raad in positie gebracht om te besluiten over de lokale kaderstelling. Hierbij gaat het niet langer over regionaal en lokaal georganiseerd en/of uitgevoerd beleid maar om het totaal waar de raad verantwoordelijk voor is en een besluit over neemt.</p> <p>In de Nota Verbonden Partijen heeft de gemeenteraad van Sliedrecht vastgelegd waarom zij deelneemt aan en hoe zij toeziet op haar deelnemingen in de verbonden partijen. Daarin zijn ook kaders vastgesteld voor evaluatie en heroverweging van haar deelnemingen. Evaluatie vindt jaarlijks plaats conform de in de raad vastgestelde uitgangspunten en werkafspraken in de voornoemde nota.</p>

3. Stimuleer samenwerking en bekendheid van diensten en medewerkers in de formele en informele netwerken

Toelichting	<p>De samenwerking in het sociaal domein is goed. De gemeente zou een grotere rol kunnen spelen in het samenbrengen van organisaties of indien noodzakelijk nieuwe organisaties betrekken in de beleidsdoelen rondom armoede en schuldhulpverlening. De structuren om dit te doen bestaan al, het uitbreiden hiervan met huisartsen en de moskee zou een mooie stap zijn. Daarnaast kan de bekendheid van de medewerker vroegsignalering vergroot worden. Dit draagt bij aan de beleidsdoelstellingen van de gemeente Sliedrecht.</p>
Bestuurlijke opvolging	<p>Als gemeente faciliteren we de organisatie van het platform armoede en nemen we hier ook aan deel. Dit is een netwerkbijeenkomst waarin formele en informele partijen samenkomen die betrokken zijn bij armoede en schuldhulpverlening. Zo maakt het IDC ook deel uit van de lijst van genodigden. Wij zullen de lijst, conform de aanbeveling, aanvullen met de moskee.</p> <p>Vanuit het Bonkelaarhuis is geïnvesteerd in het intensiveren van het contact met de huisartsen. Sinds september 2022 vindt periodiek overleg tussen de huisartsen en het Bonkelaarhuis plaats.</p> <p>Het vergroten van de bekendheid van het Bonkelaarhuis en haar dienstverlening is een aanbeveling dat al wordt opgepakt en uitgewerkt. Zoals aangeven is aan het Bonkelaarhuis formatie toegevoegd voor communicatie maar hebben we als gemeente, na vaststelling van het minimabeleid, ook een communicatieplan opgesteld om regelingen en diensten op het gebied van minimabeleid en schuldhulpverlening onder de aandacht van inwoners te brengen.</p>

4. Ontwikkel samen met de professionele partners een gewenst evaluatie- en monitoringspraktijk

Toelichting	Richt een monitor in dat inzicht geeft in de resultaten van het armoedebeleid en schuldhulpverlening. Formuleer hiervoor met professionele partners eenduidige doelen en indicatoren en bepaal welke informatie nodig is om de voortgang op de doelen te bepalen. Voor informele netwerken zou het uitbreiden van de monitoringsinformatie niet gewenst zijn. Het is juist belangrijk de drempel om zich in te zetten voor de samenleving, zonder winstoogmerk, niet te hoog te maken. Het opleggen van allerlei monitorings- en evaluatie-eisen draagt daar niet aan bij.
-------------	--

Bestuurlijke opvolging	<p>De eerste stappen zijn gezet om samen met het Bonkelaarhuis eenduidige indicatoren voor monitoring op te stellen, in lijn met de beschikbare data van onder andere de Sociale Dienst Drechtsteden, Dienst Gezondheid en Jeugd en Serviceorganisatie Jeugd .</p> <p>Er zijn steeds meer dashboards die een beeld schetsen van de uitvoering. Zo hebben we onder andere zicht op het aantal betalingsachterstanden binnen de vroegsignalering schulden, het aantal actieve trajecten schuldhulpverlening maar ook de ontwikkeling van het bijstandsbestand. Zo zijn er ook openbare rapportages te raadplegen van het onderzoekscentrum Drechtsteden en Waar Staat Je Gemeente in relatie tot armoede en schuldhulpverlening in de gemeente Sliedrecht. https://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/gemeentelijke-monitor-sociaal-domein/4--participatiewet</p> <p>Het vraagt om nadere uitwerking en afstemming om de beschikbare data samen met de professionele partners te gebruiken in de evaluatie en beoordeling van hun inzet en de bijdrage aan de beleidsdoelen. Deze uitwerking is onderdeel van de herziening van het subsidiebeleid en de bijbehorende subsidieverordening die in de bestuurlijke planner is aangekondigd in het vierde kwartaal van 2023.</p> <p>Daarnaast sluit deze aanbeveling aan bij de de inzet op data gedreven werken zoals genoemd in het collegewerkprogramma.</p>
------------------------	---