Raadsvoorstel

Team: Samenleving **Steller**: Saskia van Beek sr.van.beek@sliedrecht.nl	**Portefeuillehouder:** Cees Paas
Onderwerp: Wmo uitwerkingsplan 2025-2029 gemeente Sliedrecht	
Openbaar: Ja	**Afdoening motie en/of toezegging:** **Is hiermee een motie afgedaan?** Nee **Is hiermee een toezegging afgedaan?** Nee
Zaaknummer: 2025-0012190	**Fatale termijn:**
Bestuurlijke route: College van burgemeester en wethouders Oordeelsvormend - Gemeenteraad Sliedrecht Besluitvormend - Gemeenteraad Sliedrecht **PFO**:	**Planning:** 11 februari 2025 11 maart 2025 25 maart 2025 Meerdere keren overlegd in het Pfo. Raadsvoorstel en beantwoording adviesraad besproken en getekend op 3-2-2025

Bijlagen

1. Wmo-uitwerkingsplan Gemeente Sliedrecht 2025-2029
2. Advies Wmo uitwerkingsplan Sliedrecht_ASD-S 18 november 2024
3. Reactiebrief advies ASD Wmo-uitwerkingsplan
4. Wettelijk verplicht deel beleidsplan 2020-2024 (regionaal)

Onderwerp
Wmo uitwerkingsplan 2025-2029 gemeente Sliedrecht.

Beslispunt
De gemeenteraad voor te stellen om:
1. In te stemmen met het Wmo-uitwerkingsplan Gemeente Sliedrecht 2025-2029.

Samenvatting voor de raad:
De gemeente Sliedrecht streeft ernaar de sociale kracht van de gemeenschap te behouden en te versterken. De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) speelt hierin een integrale, cruciale rol als onderdeel van het sociaal domein. Periodiek dient de gemeente een beleidsplan op te stellen om de uitvoering van de Wmo te beschrijven. Hierbij is de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) verantwoordelijk is voor de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen.
In het verleden werd dit beleidsplan opgesteld in samenwerking met andere gemeenten en de SDD, en vervolgens vastgesteld door de Drechtraad. Sinds de overgang naar de GR Sociaal is het echter de verantwoordelijkheid van de afzonderlijke gemeenten om dit plan vast te stellen. Dit raadsvoorstel bevat voornamelijk technische wijzigingen om het plan lokaal passend te maken. Behalve een aantal aanvullingen na juridische toetsing zijn er geen inhoudelijke veranderingen ten opzichte van het huidige beleid. Deze herziening is primair bedoeld om te blijven voldoen aan de juridische vereisten van artikel 2.1.2 van de Wmo. Naast de juridische toetsing is er tevens advies gevraagd aan de Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht. Dit advies en de bijbehorende beantwoordingsbrief zijn bijgevoegd als bijlage bij dit raadsvoorstel. Ook de professionals vanuit het Bonkelaarhuis, die zorgen voor de lokale uitvoering, zijn betrokken geweest bij de totstandkoming van het uitvoeringsplan, waarbij hun input is meegenomen.

Inleiding
In dit raadsvoorstel treft u dit wettelijk verplichte deel, het uitvoeringsplan Wmo. In de Drechtsteden is de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen overgedragen aan de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). De besluitvorming rondom de algemene en maatwerkvoorzieningen is een bevoegdheid van de lokale gemeenteraad.

Inhoud van het uitwerkingsplan
- Preventiestructuur en vroegsignalering
- Toegang tot ondersteuning
- Cliëntondersteuning en vertegenwoordiging
- Maatwerkvoorzieningen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie
- Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
- De keuzemogelijkheden tussen aanbieders
- De wijze waarop continuïteit wordt gewaarborgd
- Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en ondersteuning mantelzorger
- Ondersteuning van vrijwilligers
- Samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders
- Het meten van resultaten

Beoogd effect
Het doel van het uitwerkingsplan voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is het bevorderen van de zelfredzaamheid van kwetsbare burgers en het verhogen van hun maatschappelijke participatie. Dit betekent dat het plan erop gericht is mensen te ondersteunen, zodat ze zo zelfstandig mogelijk hun leven kunnen leiden.

Argumenten
1.1 De continuering van voorgaand beleid door deze opnieuw vast te stellen.
1.2 Het periodiek vaststellen van het uitwerkingsplan inzake het door het gemeentebestuur uit te voeren beleid voor maatschappelijke ondersteuning door de gemeenteraad is een wettelijke verplichting volgens artikel 2.1.2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Toelichting (argumenten, beoogd effect of resultaat)

1.3 Het uitwerkingsplan is onderworpen aan een juridische toetsing en is daaropvolgend aangevuld.
1.4 Het uitwerkingsplan is tot stand gekomen met inbreng van de Adviesraad Sociaal Domein, wiens advies zorgvuldig is meegenomen in het eindproduct.

Kanttekeningen / Risico's
Zoals in veel gemeenten, voorzien wij in Sliedrecht de komende jaren knelpunten in onze begroting. In aanloop naar de begroting van 2026 heroverwegen we onze inzet van middelen, wat gevolgen kan hebben voor de beschikbare budgetten. Hoewel het voorstel is om het uitwerkingsplan vast te stellen, dient hierbij opgemerkt te worden dat de financiële uitdagingen van het ravijnjaar eventuele consequenties kunnen hebben of tot aanpassingen in het uitvoeringsplan kunnen leiden. Indien het laatste het geval is zal een gewijzigd uitvoeringsplan op nieuwe ter besluitvorming worden aangeboden.

Financiën
De uitvoering en ambities van het Wmo-uitwerkingsplan Gemeente Sliedrecht past binnen de huidige begroting.

Wet- en regelgeving / Juridische zaken
Het periodiek vaststellen van het uitwerkingsplan inzake het door het gemeentebestuur uit te voeren beleid voor maatschappelijke ondersteuning door de gemeenteraad is een wettelijke verplichting volgens artikel 2.1.2 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Duurzaamheid
Duurzaamheid en het Wmo-uitwerkingsplan staan met elkaar in verbinding. Duurzaamheid gaat over het nemen van acties die niet alleen positief zijn voor het huidige milieu, maar ook voor de samenleving, sociale duurzaamheid. Door de nadruk te leggen op de zelfredzaamheid en participatie van kwetsbare groepen, draagt het plan bij aan een samenleving waar iedereen mee kan doen. Dit versterkt de sociale cohesie en veerkracht van de lokale gemeenschap.

Inclusiviteit
Het lokaal Wmo-uitwerkingsplan van de gemeente zet sterk in op inclusiviteit door kwetsbare inwoners ondersteuning te bieden. Het plan bevordert de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie en dient ervoor dat alle inwoners, ongeacht hun situatie, gelijke kansen krijgen om zelfstandig en volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

Tijdspad, monitoring en evaluatie m.b.t. voorgesteld raadsbesluit
De komende jaren dient het uitwerkingsplan Wmo opnieuw als leidend kader voor de uitvoering van de Wmo binnen de gemeente Sliedrecht. Over vier jaar (in 2029) zal worden beoordeeld of het plan aanpassingen behoeft en zal deze opnieuw worden vastgesteld door de gemeenteraad.

Communicatie / Participatie
Na vaststelling worden relevante partners geïnformeerd over de aanvullingen van het Wmo-uitwerkingsplan Gemeente Sliedrecht 2025-2029.

Vervolgprocedure (inspraak/publiceren)
Zie tijdspad en communicatie.

Eerdere besluitvorming c.q. bronvermelding
Via de Drechtraad in 2020 Regionale beleidsstukken - Sociale Dienst

Concept raadsbesluit

Zaaknummer: **2025-0012190**

Onderwerp:
Wmo uitwerkingsplan 2025-2029 gemeente Sliedrecht

De raad van de gemeente Sliedrecht; gezien het voorstel van burgemeester

en wethouders d.d. 11 februari 2025;

Besluit

1. In te stemmen met het Wmo-uitwerkingsplan Gemeente Sliedrecht 2025-2029.

Vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Sliedrecht op 25 maart 2025

De griffier,	De voorzitter,
mr. R.P.A. van Aalst	mr. drs. J.M. de Vries

Wmo-uitwerkingsplan

Gemeente Sliedrecht 2025-2029

December 2024

Inhoudsopgave

Inleiding 3
Preventiestructuur en vroegsignalering 3
Toegang tot ondersteuning 3
Cliëntondersteuning en vertegenwoordiging 3
Maatwerkvoorzieningen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie 3
Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap 3
De keuzemogelijkheden tussen aanbieders 4
De wijze waarop continuïteit wordt gewaarborgd 4
Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en ondersteuning mantelzorger 4
Ondersteuning van vrijwilligers 4
Samenwerking met zorgverzekeraars 5
Het meten van resultaten 5

Inleiding

In Sliedrecht hebben we een Sociale visie: "De sociale kracht behouden en versterken". Dit document beschrijft onder andere hoe de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) een plaats heeft binnen het sociaal domein in Sliedrecht. De gemeenteraad dient daarnaast periodiek een beleidsplan vast te stellen waarin het beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning wordt beschreven (artikel 2.1.2 Wmo2015). Dit artikel geeft aan welke onderdelen minimaal in het beleidsplan moeten worden opgenomen. Dit wettelijk verplichte deel van het beleidsplan wordt in dit document beschreven.

In de Drechtsteden is de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen overgedragen aan de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). De besluitvorming rondom de algemene en maatwerkvoorzieningen is een bevoegdheid van de lokale gemeenteraad.

Preventiestructuur en vroegsignalering

Er wordt in Sliedrecht sterk ingezet op preventie en vroegsignalering. Het doel hiervan is niet alleen om kwetsbare inwoners tijdig in beeld te krijgen en hen de nodige ondersteuning te bieden, maar ook om een verschuiving te realiseren van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen en het versterken van de eigen kracht van inwoners. Hiervoor is een preventieve structuur opgebouwd, waarbij wordt uitgegaan van het principe 'zorg voor jezelf en zorg voor elkaar.' Dit betekent dat we inzetten op een stevige sociale basis waarin wordt aangesloten bij de kracht van de samenleving. Aanvullend wordt er op individueel niveau georganiseerd wat noodzakelijk is. Denk hierbij onder andere aan thuisbegeleiding en de inzet van wijk-GGD'ers.

Daarnaast wordt ingezet op vroegsignalering door actief signalerende huisbezoeken te doen. Deze contactmomenten zijn bedoeld om vroegtijdig problemen te herkennen en passende ondersteuning te bieden voordat de situatie verergert.

Toegang tot ondersteuning

We hebben een lokale toegang via het Bonkelaarhuis. Binnen het Bonkelaarhuis wordt er door middel van een brede intake zorgvuldig de ondersteuningsvraag van de inwoner in relatie tot diens draagkracht en netwerk beoordeeld. Hierbij wordt er integraal gekeken naar en besproken wat de best passende oplossing is. Indien noodzakelijk kan er een indicatie voor een maatwerkvoorziening worden afgegeven.

Cliëntondersteuning en vertegenwoordiging

Een onderdeel bij de toegang is de cliëntondersteuning. De cliëntondersteuner kan inwoners helpen om vragen te verduidelijken of het belang van de inwoner te behartigen. De cliëntondersteuner werkt onafhankelijk van de gemeente en hulpverleners. Inwoners worden geïnformeerd over de mogelijkheden van cliëntondersteuning, onder andere via het Bonkelaarhuis, zowel online als bij de toeleiding. Daarnaast wordt er bij de uitnodigingsbrieven voor de intakegesprekken gewezen op de mogelijkheid om tijdens het gesprek gebruik te maken van cliëntondersteuning.

Maatwerkvoorzieningen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie

De ondersteuningsvraag van de cliënt worden integraal in beeld gebracht en op basis daarvan wordt er goed gewogen welke ondersteuning het meest passend is. Bij voorkeur wordt er eerst gekeken naar het netwerk en algemene voorzieningen. Indien de algemene voorzieningen ontoereikend zijn, dan kan er een indicatie voor een maatwerkvoorziening afgegeven worden. Deze indicatie wordt door de Sociale Dienst Drechtsteden afgegeven. De maatwerkvoorzieningen worden geboden op het gebied van wonen, verplaatsen, vervoer, het voeren van een gestructureerd huishouden, begeleiding en dagbesteding.

Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap

Sinds 2016 geldt het VN-verdrag handicap in Nederland. Het doel van dit verdrag is het bevorderen, beschermen en waarborgen van de mensenrechten van mensen met een beperking. Mensen met een

beperking hebben dezelfde rechten als ieder ander. Zij moeten mee kunnen doen aan de Nederlandse samenleving. Op een manier die bij hen past en zoals zij dat willen en kunnen.

Participatie van inwoners met een handicap wordt bevorderd door aan te sluiten bij de kracht van de samenleving en de sociale basis te verstevigen. Aanvullend worden voorliggende en maatwerkvoorzieningen ingezet, zoals eerder beschreven. Dit draagt bij aan het vergroten van de persoonlijke autonomie van deze inwoners en hun opname in de samenleving. Deze aanpak wordt uitgevoerd in samenhang met andere voorzieningen en partijen binnen het sociaal domein.

De keuzemogelijkheden tussen aanbieders

In de Drechtsteden worden de maatwerkvoorzieningen in natura (ZIN) breed ingekocht: het aanbod voldoet aan de eisen van kwaliteit, diversiteit en keuzevrijheid. Voor elke voorziening zijn meerdere aanbieders gecontracteerd. Inwoners van Sliedrecht kunnen met hun indicatie zelf een aanbieder kiezen die bij hen en hun ondersteuningsvraag past. De leveringsvormen ZIN en PGB staan als gelijkwaardige alternatieven naast elkaar mits de inwoner voldoet aan de voorwaarden voor pgb-vaardigheid. Bij de inkoop van maatwerkvoorzieningen wordt rekening gehouden met diversiteit in godsdienstige gezindheid, levensovertuiging en culturele achtergrond van cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen.

De wijze waarop continuïteit wordt gewaarborgd

Een belangrijk uitgangspunt in de Wmo is de continuïteit van de ondersteuning. Als een inwoner een indicatie heeft voor een maatwerkvoorziening, moet deze in principe geleverd kunnen worden door één van de aanbieders. Mocht een aanbieder de ondersteuning niet langer kunnen leveren, dan zorgt de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) voor een aansluitend en passend aanbod bij een andere aanbieder.

Ook voor jongeren die vanuit de Jeugdwet doorstromen naar de Wmo is het belangrijk de continuïteit te waarborgen. De problemen die zij ervaren stoppen niet bij de wettelijke leeftijdsgrenzen. De gemeente Sliedrecht werkt samen met de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) en de Service Organisatie Jeugd ZHZ om deze aansluiting verder te verbeteren. Deze verbeteringen worden enerzijds gezocht in het proces, doordat de Wmo-consulent al ruim voor het 18^{e} levensjaar van de jongere contact heeft over de meest passende ondersteuning vanaf 18 jaar. Wanneer blijkt dat een inwoner langer hulp nodig heeft, wordt er bij 17 jaar en 6 maanden contact gelegd met het 18+ team binnen het Bonkelaarhuis. Anderzijds door de inkoop en contractmanagement goed op elkaar af te stemmen en daarin gezamenlijk op te trekken.

Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en ondersteuning mantelzorger

De (voorliggende en maatwerk)voorzieningen zijn erop gericht om inwoners zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen. Dat kan in een aangepaste eigen woning of in een andere woning die beter aansluit bij de behoefte. Dit betekent dat waar nodig (tijdelijke) ondersteuning wordt geboden ten aanzien van sociale interactie, verplaatsen of vervoer, meedoen en wonen. Het primaire doel is het versterken van de eigen regie van onze inwoners en hen mee te laten doen in de samenleving. Deze ondersteuning draagt ook bij aan het ontlasten van de mantelzorgers, zodat zij deze taak vol kunnen blijven houden.

Daarnaast kunnen mantelzorgers zelf ook ondersteuning vanuit het Bonkelaarhuis krijgen, door middel van informatie en advies, lotgenotencontact en indien nodig respijtzorg voor een tijdelijke ontlasting van de taken. Om de mantelzorgers passend te ondersteunen, wordt er integraal gekeken naar de ondersteuningsvraag van de mantelzorger. De volledige herijking van het ondersteuningsprogramma Mantelzorg vindt plaats in 2026.

Ondersteuning van vrijwilligers

De gemeente biedt diverse mogelijkheden ter ondersteuning en bevordering van vrijwilligerswerk. Er wordt vanuit het Bonkelaarhuis ingezet op harmonisatie van de werving, waardering, beloning en begeleiding van vrijwilligers, waar mogelijk. Het vrijwilligerspunt brengt vraag en aanbod samen en

adviseert en ondersteunt vrijwilligersorganisaties over vrijwilligersbeleid. Daarnaast wordt een divers trainingsaanbod aangeboden via e-learnings.

Samenwerking met zorgverzekeraars

Inwoners van Sliedrecht met een laag inkomen, kunnen gebruik maken van een collectieve zorgverzekering met een uitgebreid pakket aan vergoedingen. De gemeente draagt bij aan de premie, waardoor de zorgverzekeraar korting kan geven.

De samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders wordt steeds belangrijker. Dit wordt ook ingegeven door de afspraken omtrent het IZA en GALA. Daarom werkt de gemeente op regionaal niveau samen met de collectieve zorgverzekeraar en zorgaanbieders om de gezondheid in de Drechtsteden te verbeteren. Hiervoor is een regionale samenwerkingsagenda tussen VGZ en gemeenten.

Daarnaast worden er lokaal diverse projecten uitgevoerd ter bevordering van de gezondheid. Een voorbeeld hiervan is de Tripartite overeenkomst tussen DrechtDokters, de zorgverzekeraar en de Gemeente Sliedrecht. Hierin wordt onder andere samengewerkt aan de continuering van de huisartsenzorg in Sliedrecht. Ook loopt er binnen de gemeente een samenwerkingspilot tussen het lokale mantelzorgpunt, huisartsen en een praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ), met als doel mantelzorgers van mensen met psychische kwetsbaarheid passend te ondersteunen en door te verwijzen.

Het meten van resultaten

Het doel van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is gericht op het bevorderen, behouden, of compenseren van de zelfredzaamheid en participatiemogelijkheden van inwoners. Ter monitoring van dit doel wordt een Service Level Agreement (SLA) gehanteerd tussen de Sociale Dienst Drechtsteden en de aanbieders van maatwerkvoorzieningen. Deze SLA bevat diverse meetmomenten gedurende het ondersteuningsproces, waaronder klanttevredenheid, naleving van levertijden, klachtenregelingen en de kwaliteit van het ondersteuningsplan. Tevens worden in de SLA ook de resultaten van de geboden ondersteuning gemeten. Voor huishoudelijke hulp worden er bijvoorbeeld steekproeven en klantbelevingsonderzoeken uitgevoerd, waarnaast ook wordt gereageerd op klachten en signalen die Wmo-consulenten ontvangen. In het geval van hulpmiddelen zoals scootmobielen of trapliften, worden afspraken gemonitord ten aanzien van levertijden, service en onderhoud. Er wordt zorggedragen voor periodieke inspecties van deze hulpmiddelen om mogelijke defecten te voorkomen. Daarnaast kunnen cliënten contact opnemen met de leverancier en in geval van nood gebruikmaken van pechhulp in geval van mankementen aan hun hulpmiddel. Op deze wijze wordt de kwaliteit van de hulpmiddelenleveranciers periodiek geëvalueerd.

De resultaten van deze evaluaties geven inzicht in de kwaliteit van de geboden ondersteuning en maken duidelijk of deze effectief en doelmatig is. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de specifieke context van de ondersteuning en de zwaarte van de doelgroep. De volledige SLA wordt gepubliceerd op de website van de sociale dienst (https://www.socialedienstdrechtsteden.nl/aanbieder-worden).

Naast de monitoring op de maatwerkvoorzieningen voert de gemeente op structurele basis accountgesprekken en bestuurlijke overleggen met subsidiepartners die zorg dragen voor de algemene voorzieningen zoals clientondersteuning en mantelzorgondersteuning. Tijdens deze momenten worden de resultaatafspraken, zoals vastgesteld in de subsidiebeschikking, gemonitord. Indien nodig worden deze afspraken bijgestuurd om ervoor te zorgen dat de gestelde prestatieafspraken worden bereikt. Deze structurele aanpak draagt bij aan de waarborging van de effectiviteit van de subsidies en bevordert een transparante samenwerking tussen de gemeente en maatschappelijke partners.

adviesraad
Sociaal Domein Sliedrecht

College van B&W van de gemeente Sliedrecht
t.a.v. wethouder Cees Paas
Postbus 16, 3360 AA Sliedrecht.
Cc: Daniëlle Vleugel, Saskia van Beek, Diana Vonk.

Datum: 18-11-2024
Betreft: Advies WMO uitwerkingsplan gemeente Sliedrecht 2025-2029

Geachte meneer Paas,

Op 6-11-2024 ontvingen wij van Saskia van Beek een Adviesaanvraag betreffende WMO uitwerkingsplan gemeente Sliedrecht 2025-2029. Dit uitwerkingsplan is vrijwel identiek aan dat voor de periode 2020-2024. Daarom beperken wij ons tot een globale reactie met aandacht voor de wijzigingen t.o.v. deze vorige versie.

De uitvoering van de WMO maatwerkvoorzieningen ligt nog steeds bij de SDD, maar de besluitvorming is een bevoegdheid van de lokale gemeenteraad.

Vragen/opmerkingen n.a.v. de tekst in dit uitwerkingsplan:

- In de eerste paragrafen wordt de rol van het Bonkelaarhuis belicht, maar wordt ook vermeld ‘’Aanvullend wordt er op buurt- en wijkniveau georganiseerd wat noodzakelijk is’’. Ons is niet duidelijk waar hier op gedoeld wordt? Graag zien we nader toegelicht hoe die organisatie op buurt – en wijkniveau wordt gedaan. En ook hoe de vraag op buurt- en wijkniveau wordt opgehaald.
- De term ‘’keukentafelgesprek’’ komt niet meer voor in dit beleidsplan – wilt u toelichten waarom deze belangrijke fase in de contacten met cliënten niet meer voorkomt? Dat is intussen toch een vertrouwd begrip?
- Wij ondersteunen de koppeling naar de uitgangspunten van het VN verdrag Handicap – en zijn in afwachting van het moment dat de gemeente Sliedrecht dit verdrag volledig ratificeert/implementeert. De reikwijdte van dit verdrag is nl. verder dan de WMO.
- Het is goed dat er een verwijzing staat naar IZA en GALA, en naar de samenwerking met zorgverzekeraars.
- Onderaan dit uitwerkingsplan is een vermelding toegevoegd m.b.t. subsidiepartners. Ons is niet helemaal duidelijk wat de relatie is met WMO. Wilt u dit svp toelichten?

Wij hopen u hiermee voldoende input gegeven te hebben. Veel succes met het vervolg.
In afwachting van uw reactie,

Jan Trapman, voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht.

Adviesraad Sociaal Domein Sliedrecht

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht
Postbus 16
3360 AA Sliedrecht

Telefoon **14 0184**
gemeente@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.nl

Datum
3 februari 2025

Betreft
Reactie op uw advies 'WMO uitwerkingsplan gemeente Sliedrecht 2025-2029'

Uw brief van
18 november 2024

Afdeling
Samenleving

Behandeld door
S. van Beek

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Allereerst hartelijk dank voor uw advies op WMO uitwerkingsplan gemeente Sliedrecht 2025-2029. In deze brief zal ik een inhoudelijke reactie geven op de door u aangedragen punten.

In de eerste paragrafen wordt de rol van het Bonkelaarhuis belicht, maar wordt ook vermeld: ''Aanvullend wordt er op buurt- en wijkniveau georganiseerd wat noodzakelijk is.'' U geeft aan dat het u niet duidelijk is waar hier op gedoeld wordt en u graag nader toegelicht ziet hoe die organisatie op buurt- en wijkniveau wordt uitgevoerd. En ook hoe de vraag op buurt- en wijkniveau wordt opgehaald. Naar aanleiding van uw opmerking hebben we deze zin heroverwogen en zijn we tot de conclusie gekomen dat de term 'buurt- en wijkniveau' niet volstaat. We hebben de term voor de helderheid aangepast naar 'individueel niveau'. Met bijvoorbeeld de inzet van thuisbegeleiding en wijk-GGD wordt er namelijk op basis van de individuele behoefte van de inwoner passende hulp geboden.

Het valt u op dat de inmiddels vertrouwde term 'keukentafelgesprek' in dit beleidsplan niet meer wordt genoemd en vraagt toelichting over waarom deze belangrijke fase in de contacten met cliënten niet meer voorkomt. De gemeente erkent de waarde van het persoonlijke gesprek tussen de inwoner en de Wmo-consulent. Deze gesprekken blijven een belangrijke fase in ons proces, alleen de benaming is gewijzigd. De gemeenten en de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) hebben gezamenlijk besloten deze term in de toekomst niet langer te gebruiken, omdat we een breder lokaal gesprek voeren dat niet altijd aan de keukentafel plaatsvindt. Verschillende partijen werken samen om het best passende ondersteuningsplan op te stellen. Daarom hebben we gekozen voor de term "intakegesprek" om deze integrale fase te duiden.

U geeft aan de koppeling naar de uitgangspunten van het VN verdrag Handicap te ondersteunen – en geeft aan in afwachting te zijn van het moment dat de gemeente Sliedrecht dit verdrag volledig ratificeert/implementeert. De reikwijdte van dit verdrag is namelijk verder dan de WMO. De gemeente werkt momenteel aan een Lokale Inclusie Agenda. Hierin wordt invulling gegeven aan onder andere het VN verdrag Handicap. Deze zal in het eerste kwartaal van 2025 aan de gemeenteraad worden aangeboden.

Onderaan dit uitwerkingsplan is een vermelding toegevoegd met betrekking tot subsidiepartners. U geeft aan dat het voor u niet helemaal duidelijk is wat de relatie is met de Wmo en vraagt om een toelichting. De laatste paragraaf beschrijft hoe de resultaten van de lokale algemene voorzieningen worden gemeten. Dit betreft bijvoorbeeld de ondersteuning van vrijwilligers, cliëntondersteuning en mantelzorgondersteuning. De eerste paragraaf in het onderdeel 'Het meten van resultaten' beschrijft hoe dit wordt gedaan voor de maatwerkvoorzieningen, welke uitgevoerd worden door de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD). Naar aanleiding van uw vraag hebben we deze uitleg toegevoegd aan het stuk.

In de bijlage sturen wij u het definitieve stuk mee.

Met vriendelijke groet,

Cees Paas
Wethouder Sociaal Domein

Wettelijk verplicht beleidsplan Wmo 2020-2024

In de Drechtsteden hebben we een Regionale Visie Sociaal Domein. Daarin staat beschreven op welke manier de Wmo een plaats heeft in het sociaal domein in de Drechtsteden. Daarnaast moet de gemeenteraad periodiek een beleidsplan vaststellen waarin beschreven staat welk beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning het gemeentebestuur moet voeren (artikel 2.1.2 Wmo2015). In dit artikel staat beschreven welke onderdelen minimaal beschreven moeten worden in het beleidsplan. Dit wettelijk verplichte deel van het beleidsplan wordt in dit document beschreven.

In de Drechtsteden is de uitvoering van de maatwerkvoorzieningen overgedragen aan de sociale dienst Drechtsteden. Dat betekent dat het vaststellen van het beleidsplan voor de maatwerkvoorzieningen een bevoegdheid is van de Drechtraad. In dit plan worden de algemene voorzieningen buiten beschouwing gelaten, omdat de besluitvorming hierover de bevoegdheid is van de lokale gemeenteraden. Een aantal taken liggen op het snijvlak van algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Daarvoor geldt ook dat daarover iets wordt opgenomen voor zover dit betrekking heeft op de maatwerkvoorzieningen.

Toegang en vroegsignalering
Inwoners kunnen op verschillende manieren een beroep doen op de Wmo. Dit kan via doorverwijzing door de lokale sociale teams, door telefonisch contact, digitaal of via een bezoek aan de sociale dienst. Hierbij zijn we continu op zoek aan andere en nieuwe manieren om bereikbaar te zijn voor de inwoners van de Drechtsteden en bewegen we ons in het spanningsveld dichtbij vs. afstand. In het kader van de nieuwe visie zullen we daar meer mee experimenteren in de samenwerking met lokale gemeenten. Hierin zal ook de communicatie over de toegang worden meegenomen.

Als de sociale dienst een melding ontvangt, wordt contact opgenomen met de inwoner en wordt een gesprek bij de inwoner thuis gepland. Tijdens dit gesprek wordt de ondersteuningsvraag integraal bekeken en wordt besproken wat de best passende oplossing is. Indien van toepassing volgt daarop een aanvraag voor een Wmo-maatwerkvoorziening, die door dezelfde consulent wordt afgehandeld.

De SDD werkt samen met lokale gemeenten om burgers actief te benaderen in het kader van preventie/vroegsignalering. De lokale gemeenten kennen de burgers en bevinden zich in de nabijheid van de burgers. Door nauw samen te werken met de lokale gemeenten, de sociale teams en de aanbieders wordt vroegtijdig gesignaleerd dat de ondersteuning opgeschaald moet worden en dat een maatwerkvoorziening moet worden ingezet. Indien mogelijk wordt de ondersteuning weer afgebouwd en kan de overdracht naar de lokale partijen plaatsvinden.

Cliëntondersteuning en vertegenwoordiging
Een belangrijk onderdeel bij de toegang is de cliëntondersteuning. Lokale gemeenten informeren inwoners over de mogelijkheden van cliëntondersteuning. Daarnaast wijst de sociale dienst bij het maken van de afspraak en in de uitnodigingsbrief op de mogelijkheid om tijdens het keukentafelgesprek gebruik te maken van cliëntondersteuning. Steeds minder mensen voeren het keukentafelgesprek zonder begeleiding.

Tijdens het keukentafelgesprek wordt aandacht besteed aan de wijze waarop een cliënt gebruik zou kunnen maken van een persoonsgebonden budget en op welke wijze een eventuele vertegenwoordiger hem hierbij zou kunnen ondersteunen. PGB-vaardigheid is hierbij een belangrijke voorwaarde. Deze moet aanwezig zijn bij de cliënt of bij dienst vertegenwoordiger. Dit is een van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget.

Maatwerkvoorzieningen ter ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie
In de Drechtsteden worden de maatwerkvoorzieningen geboden door de sociale dienst Drechtsteden. Deze maatwerkvoorzieningen worden geboden op het gebied van wonen, verplaatsen, vervoer, het voeren van een gestructureerd huishouden, begeleiding en dagbesteding. Tijdens het keukentafelgesprek wordt in kaart gebracht welke beperkingen de cliënt ervaart in het dagelijks leven en welke mogelijke oplossingen daarvoor zijn. Hier komt een arrangement aan oplossingen uit waar maatwerkvoorzieningen een onderdeel van kunnen zijn.

Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
Drie kernwoorden uit het Verdrag zijn: inclusie, persoonlijke autonomie en participatie.

Door het bieden van maatwerkvoorzieningen zoals hierboven beschreven helpt de sociale dienst inwoners met een handicap te participeren, hun persoonlijke autonomie te vergroten en opgenomen te zijn in de samenleving. Dit doet zij in samenhang met de andere voorzieningen en partijen die in het sociaal domein opereren.

Dit is ook verwoord in de regionale visie:
"Samen gaan we voor een inclusieve samenleving, waaraan iedereen kan deelnemen. Waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.
In dat kader is onze ambitie: Alle inwoners van de Drechtsteden kunnen zelfstandig en volwaardig leven, werken, wonen en meedoen. Waar dat niet lukt, helpen we die mogelijkheden vergroten."

De keuzemogelijkheden tussen aanbieders
In de Drechtsteden worden de maatwerkvoorzieningen in natura (ZIN) breed ingekocht: het aanbod voldoet aan de eisen van kwaliteit, diversiteit en keuzevrijheid. Voor elke voorziening zijn meerdere aanbieders gecontracteerd. Inwoners kunnen met hun indicatie zelf een aanbieder kiezen die bij hen en hun ondersteuningsvraag past. De leveringsvormen ZIN en PGB staan als gelijkwaardige alternatieven naast elkaar. Bij de inkoop van maatwerkvoorzieningen wordt rekening gehouden met diversiteit in godsdienstige gezindheid, levensovertuiging en culturele achtergrond van cliënten, in het bijzonder voor kleine doelgroepen.

De wijze waarop continuïteit wordt gewaarborgd
Een belangrijk uitgangspunt in de Wmo is de continuïteit van de ondersteuning. Als een inwoner een indicatie heeft voor een maatwerkvoorziening moet deze in principe geleverd kunnen worden door één van de aanbieders. Mocht er iets voordoen waardoor een aanbieder de ondersteuning niet langer kan leveren, dan zorgt de sociale dienst Drechtsteden voor een aansluitend en passend aanbod bij een andere aanbieder.

Ook voor de doelgroep jongeren die vanuit de Jeugdwet doorstromen naar de Wmo is het belangrijk de continuïteit te waarborgen. De problemen die zij ervaren stoppen niet bij de wettelijke leeftijdsgrenzen. De sociale dienst Drechtsteden kijkt samen met de Service Organisatie Jeugd naar mogelijkheden om deze aansluiting te verder te verbeteren. Deze verbeteringen worden enerzijds gezocht in het proces, namelijk doordat de Wmo-consulent al ruim voor het 18^{e} levensjaar van de jongere contact heeft over de meest passende ondersteuning vanaf 18 jaar. Anderzijds door de inkoop beter op elkaar af te stemmen en daarin gezamenlijk op te trekken.

Inwoners zo lang mogelijk in de eigen woonomgeving te laten blijven en ondersteunen mantelzorger
De maatwerkvoorzieningen zijn er op gericht om inwoners zo lang mogelijk in de eigen woonomgeving te laten wonen. Dat betekent dat waar nodig voorzieningen getroffen kunnen worden om problemen op het gebied van wonen, verplaatsen of vervoer op te lossen. Daarnaast kunnen maatwerkvoorzieningen zoals dagbesteding of individuele begeleiding bijdragen aan het voeren van de regie of het ontlasten van de mantelzorger.

Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers is een taak die veel aandacht heeft bij lokale gemeenten. De sociale dienst draagt bij aan de ondersteuning van mantelzorgers door het bieden van maatwerkvoorzieningen zoals respijtzorg en dagbesteding. Deze voorzieningen kunnen een bijdrage leveren aan het ontlasten van de mantelzorger, zodat deze het langer vol kan houden. Op deze manier kan de inwoner zo lang mogelijk thuis blijven wonen.

Tegemoetkoming als bedoeld in artikel 2.1.7 Wmo 2015
De Drechtsteden bieden geen voorzieningen als genoemd in artikel 2.1.7 Wmo 2015 omdat de invulling van deze regeling via de participatiewet is geregeld.

De tegemoetkoming als bedoeld in artikel 2.1.7 Wmo 2015 voldoet aan de volgende criteria:
- De ondersteuning dient inwoners tegemoet te komen in werkelijk gemaakte en anderszins niet vergoede meerkosten als gevolg van chronische ziekte en handicap
- De ondersteuning dient terecht te komen bij hen die dat financieel gezien het hardst nodig hebben

Hiervoor wordt een tweetal voorzieningen aangeboden. In de eerste plaats de collectieve zorgverzekering voor minima met een uitgebreid pakket aan vergoedingen. De andere voorziening is

de bijzondere bijstand voor bijzondere medische kosten en voor de eigen bijdrage CAK. Inwoners met een laag inkomen kunnen van deze voorzieningen gebruik maken, zodat zij ontlast worden in een deel van de kosten die zij maken als gevolg van hun chronische ziekte of handicap.

Het meten van resultaten
Het doel van de Wmo is het bevorderen, het behouden, of het compenseren van de zelfredzaamheid en de participatiemogelijkheden van de inwoner. De realisatie van dit doel wordt gemonitord aan de hand van een service level agreement (SLA) met de aanbieders. Deze SLA bevat verschillende meetmomenten in het proces van ondersteuning, zoals de klanttevredenheid en de kwaliteit van het ondersteuningsplan. Daarnaast meet het ook de resultaten van de ondersteuning. Bijvoorbeeld bij begeleiding wordt gemeten in welke mate de ondersteuning bijdraagt aan de mate van zelfstandigheid cliënt wordt ondersteuningsonafhankelijk, of kan doorstromen naar lichtere ondersteuning). Deze resultaten geven een indicatie van de kwaliteit van de ondersteuning. Zo wordt zichtbaar of de geboden ondersteuning effectief en doelmatig is. Hierbij wordt uiteraard rekening gehouden met de context van de ondersteuning en de zwaarte van de doelgroep.
De voorzieningen worden ook gemonitord via een SLA. Hierin zijn afspraken opgenomen over levertijden, evaluaties en klachtenregelingen, maar ook over service en onderhoud. Daarmee zorgen we ervoor dat cliënten een hulpmiddel hebben dat regelmatig wordt nagekeken en waarbij zoveel mogelijk gebreken worden voorkomen. Bovendien kunnen cliënten contact opnemen met de leverancier en in geval van nood met de pechhulp als ze toch gebreken ondervinden bij hun hulpmiddel. Op basis van deze SLA wordt de kwaliteit van de hulpmiddelenleveranciers periodiek gemonitord.

De volledige SLA wordt gepubliceerd op de website van de sociale dienst (https://www.socialedienstdrechtsteden.nl/aanbieder-worden).