

MEMO

Voor : Gemeenteraad, fractie SGP-ChristenUnie t.a.v. mevrouw De Mul
Van : Cees Paas
Datum : 12 juni 2025
Betreft : Beantwoording technische vragen beleidsplan schuldhulpverlening gemeente Sliedrecht 2025-2028

Met deze memo ontvangt u de beantwoording op de door u gestelde vragen op maandag 9 juni 2025, over het beleidsplan schuldhulpverlening gemeente Sliedrecht 2025-2028.

1. Wat is het verschil tussen de vrijwillige inzet bij Hulp bij Thuisadministratie volgens de huidige werkwijze en die volgens het concept Schuldhulpmaatje?

Hulp bij Thuisadministratie: De vrijwillige inzet vanuit Hulp bij Thuisadministratie vindt plaats vanuit het Bonkelaarhuis. De vrijwilligers worden begeleid, ondersteund en ingezet in casuïstiek door medewerkers vanuit de cirkel sociaal materieel. Dat maakt dat er een verbinding is tussen vrijwilliger en betaalde kracht in casuïstiek.

SchuldHulpMaatje: Vrijwilligers vanuit Schuldhulpmaatje worden ingezet vanuit Schuldhulpmaatje. Schuldhulpmaatje is een landelijke organisatie waar lokale afdelingen van kunnen worden opgericht. Zij hebben dan een eigen lokaal bestuur en eigen lokale coördinatoren, maar zijn ook lid van de landelijke organisatie Schuldhulpmaatje.

Schuldhulpmaatje is daarbij nadrukkelijk verbonden aan de kerken, waarbij wel geldt dat iedereen vrijwilliger kan worden bij Schuldhulpmaatje en iedereen hulp kan krijgen van Schuldhulpmaatje.

Schuldhulpmaatje doet een uitgebreide intake met mogelijke vrijwilligers en biedt opleidingen en intervisie aan voor vrijwilligers.

2. Hoe is de huidige inzet van vrijwilligers bij Hulp bij Thuisadministratie georganiseerd? Ook wat betreft bijscholing.)

Zoals beantwoord bij vraag één worden de vrijwilligers begeleid, ondersteund en ingezet in casuïstiek door medewerkers vanuit de cirkel sociaal materieel. Dat maakt dat er een verbinding is tussen vrijwilliger en betaalde kracht in casuïstiek.

Op dit moment volgen de vrijwilligers de algemene cursussen over het doen van vrijwilligerswerk (afstand-nabijheid). Daarnaast is er ingezet op gerichte scholing op het gebied van budgetteren en financiën.

Er zijn voornemens om intervisie op te zetten en de training een vervolg geven. Op dit moment zijn er echter weinig tot geen koppelingen tussen de vrijwilligers en de inwoners (zie antwoord vraag 3). Dat in combinatie met de beperkte beschikbaarheid van een aantal vrijwilligers maakt dat de uitvoer van dat voornemen even op zich laat wachten.

3. *We zagen dat het aantal vrijwilligers bij Hulp bij Thuisadministratie is teruggelopen van 14 naar 8. Wat is daarvan de reden? En wat is/wordt er aan gedaan om voldoende vrijwilligers te hebben voor deze dienst?*

Het kan zijn dat een deel van het verloop komt doordat de vrijwilligers tijdelijk minder goed begeleid zijn, maar ook omdat het soms lastig is om een goede match te maken tussen vrijwilliger en hulpvrager. Natuurlijk spelen in sommige gevallen ook andere overwegingen (bijvoorbeeld veranderende privé omstandigheden).

Begeleiding: Begin 2024 is geconstateerd dat, door o.a. ziekte en verloop, te weinig aandacht is geweest voor vrijwilligers van Hulp bij Thuisadministratie. Daarop is de afgelopen anderhalf jaar geïnvesteerd in contact leggen met en het begeleiden van deze vrijwilligers. Er is daardoor beter zicht op welke vragen de vrijwilligers wel of niet kunnen oppakken; zowel enerzijds vanuit eigen interesse en mogelijkheden, als anderzijds of het passende vragen zijn voor vrijwilligers.

Match: De groep vrijwilligers is op dit moment divers in wat ze kunnen betekenen qua tijd en kennis. Daarnaast zien we ook dat de inwoners die in het Bonkelaarhuis geholpen worden met financiële vragen vaker een complexe achtergrond hebben waardoor het ook niet altijd haalbaar is om een vrijwilliger in te zetten (bijvoorbeeld inwoners die geen of gebrekkig Nederlands spreken, inwoners met een verstandelijke of psychische beperking). Daardoor duurt het soms langere tijd voordat een vrijwilliger kan worden ingezet en dat kan leiden tot afnemende motivatie bij de vrijwilliger en uitstroom.

Op dit moment wordt er ingezet op het werven van vrijwilligers voor een specifieke doelgroep, te weten de inwoners die de taal niet machtig zijn. Daar zien we vragen die door de huidige vrijwilligers niet altijd opgepakt kunnen worden.

Nabije toekomst: Het Bonkelaarhuis is bezig om de inzet van vrijwilligers bij hulp bij thuisadministratie verder door te ontwikkelen en zo te borgen dat de vrijwilligers passende hulp kunnen bieden, binnen wat je van een vrijwilliger kan verwachten en in warm contact met de betaalde krachten. Daarin wordt ook nagedacht over samenwerking met andere partijen. Dat zou bijvoorbeeld een eventuele lokale afdeling van Schuldhulpmaatje kunnen zijn, mocht deze worden opgericht in Sliedrecht. En anders bijvoorbeeld Humanitas.

4. *In het beleidsstuk wordt de motie 18 jaar en dan? genoemd. Wat is de stand van zaken rond de uitvoer van deze motie?*

De planning is dat na de zomervakantie alle jongeren die vanaf dan 17 jaar worden op een ludieke manier informatie ontvangen over wat ze allemaal geregeld moeten hebben als ze 18 zijn. In het najaar volgt daarnaast meer informatie aan de raad over hoe de motie verder is ingevuld en opgepakt.

5. *Welke verhuurders voldoen wel en welke niet aan de wettelijke plicht om huurachterstanden te melden?*

Op basis van het beleidsplan willen we gaan inventariseren welke verhuurders al wel voldoen en welke nog niet, zodat we verhuurders die nog niet voldoen aan de wettelijke plicht daarop kunnen attenderen. Deze informatie hebben we nu nog niet beschikbaar.