

SLYDREGT.NU
t.a.v. de heer M.J.H. Jongeneel

Geachte heer Jongeneel,

Hiermee geven wij antwoord op de door u op grond van artikel 39 van het Reglement van Orde gestelde vragen met betrekking tot het warmtenet.

De vragen die u stelde, zijn als bijlage bijgevoegd. Bij het beantwoorden van uw vragen hebben we gekozen voor een samenvattende aanpak, in plaats van elk individueel punt afzonderlijk te behandelen.

Veel van uw vragen zijn nauw met elkaar verweven. Aspecten als de samenwerking met Tablis Wonen, de bescherming van huurders, de kostenaspecten en de vergelijking met Rotterdam komen in verschillende vragen terug. Door deze thema's in een breder verband te behandelen, beogen we de samenhangende thema's efficiënter en overzichtelijker te behandelen en voorkomen we herhaling van antwoorden.

In het algemeen kunnen wij uw vragen als volgt beantwoorden:

Warmtenet is een duurzaam en betaalbaar alternatief

Het warmtenet is een belangrijke stap in de energietransitie en een duurzame manier om woningen te verwarmen. Dit heeft ook de gemeenteraad bekrachtigd in de Transitievisie Warmte. Tablis Wonen heeft bij de keuze voor het warmtenet een zorgvuldige afweging gemaakt: elektrisch verwarmen op grote schaal is voor de woningcorporatie en indirect ook voor de huurder aanzienlijk kostbaarder.

We werken nauw samen in het belang van de huurders

Gemeente en Tablis Wonen monitoren de naleving van de prestatieafspraken, die zijn gebaseerd op de Woningwet en de Warmtewet, en zetten ons actief in om eventuele problemen met warmtevoorziening direct aan te pakken.

Huurders in Sliedrecht hebben diverse mogelijkheden om problemen te melden, maar er zijn geen meldingen binnengekomen van huurders die ziek zijn geworden als gevolg van lage temperaturen in hun woning. Wel is het college bekend met het feit dat sommige huurders de thermostaat lager zetten om kosten te besparen. Als een woning niet warmer wordt dan 18 graden, kan er een probleem zijn, zoals een defect, lucht in de radiatoren of onjuist stookgedrag (bijv. 's nachts te veel terugdraaien). Tablis Wonen kan hierbij helpen, als huurders zich melden.

Warmtenet is voor iedereen betaalbaar

HVC communiceert de tarieven jaarlijks aan het begin van het jaar en klanten met een slimme meter ontvangen maandelijks een overzicht van hun verbruik en de bijbehorende kosten.

Gemeente Sliedrecht

Industrieweg 11
3361 HJ Sliedrecht
Postbus 16
3360 AA Sliedrecht

Telefoon **14 0184**
gemeente@sliedrecht.nl
www.sliedrecht.nl

Datum
8 april 2025

Betreft
Artikel 39 vragen
Warmtenet

Uw kenmerk

Ons kenmerk
2025-0034031

Uw brief van
4 maart 2025

Afdeling
RO&B

Telefoon direct
06 242 737 82

Behandeld door
L. van der Plaats

Om de kosten voor huurders te beheersen, zijn er verschillende beschermende maatregelen. Allereerst betalen huurders die overstappen op het warmtenet gemiddeld niet meer dan voor gas. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) stelt jaarlijks de warmtetarieven vast op basis van de gemiddelde gasprijs. HVC is al jarenlang een van de goedkoopste warmteaanbieders van Nederland en biedt altijd een korting van 5% op het tarief dat ACM vaststelt. Daarnaast neemt Tablis Wonen een deel van het vastrecht voor haar rekening, waardoor de vaste kosten voor huurders vergelijkbaar blijven met die van een gasaansluiting.

Alle woningcorporaties in de Drechtsteden, waaronder dus ook Tablis Wonen, hebben afspraken gemaakt om de tarieven voor warmte gemiddeld in lijn te houden met de tarieven voor gas. Om de kostenontwikkeling verder te monitoren, berekent Atriensis, een onafhankelijk adviesbureau, jaarlijks de totale kosten die huurders betalen en vergelijkt deze met de kosten van gasverwarming. Een overzicht van deze berekeningen is opvraagbaar.

De belangen van huurders zijn goed beschermd

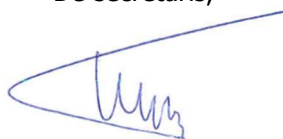
Het is correct dat overstappen naar een andere warmteaanbieder niet mogelijk is. HVC is eigenaar van het warmtenet en verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de levering van warmte. Dit is vergelijkbaar met de levering van drinkwater. Huurders zijn echter goed beschermd door de Warmtewet.

De situatie in Sliedrecht is wezenlijk anders dan in Rotterdam. In Rotterdam is het warmtenet in handen van commerciële bedrijven, terwijl HVC in Sliedrecht een niet-commerciële (publieke) onderneming is, eigendom van de gemeente en andere publieke partijen. Deze publieke eigendomsstructuur zorgt ervoor dat de belangen van de huurders centraal staan, en niet winstmaximalisatie. Bovendien is HVC als publiek bedrijf goed gepositioneerd om te voldoen aan de nieuwe eisen die de Wet collectieve warmte stelt, wat de continuïteit en kwaliteit van de warmtevoorziening in Sliedrecht ten goede komt. Tablis Wonen betreft huurders actief bij de besluitvorming over de overstap naar het warmtenet. Bij ieder nieuw project gaat Tablis Wonen het gesprek aan met haar huurders over de plannen, om hun mening en input te verzamelen. Een wooncomplex kan alleen worden aangesloten op het warmtenet als een meerderheid van de bewoners (minimaal 70%) daarmee instemt.

Tablis Wonen en HVC hechten veel waarde aan klantgerichtheid en hebben duidelijke procedures voor de afhandeling van klachten over de kwaliteit van het warmtenet. Beide partijen zetten zich in om eventuele problemen snel en efficiënt op te lossen. Als een huurder er niet uitkomt met Tablis Wonen, zijn er verschillende mechanismen beschikbaar om tot een oplossing te komen, zoals interne escalatie, de ACM, de Huurcommissie en de geschillencommissie. Deze mechanismen waarborgen dat huurders op verschillende manieren hun rechten kunnen uitoefenen en dat geschillen op een eerlijke manier worden behandeld.

Wij vertrouwen erop hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,



N.H. Kuiper mca mcm



mr. drs. J.M. de Vries