

MEMO

Voor : Leden van de gemeenteraad

Van : Burgemeester De Vries

Datum : 17 april 2023

Betreft : Afdoening toezegging met nummer 22011 naar aanleiding van de Begrotingsraad
d.d. 8 november 2022

Hierbij ontvangt u het BOA Jaarplan. Dit is tevens afdoening van toezegging 22011. De toezegging is genoteerd tijdens de Begrotingsvergadering d.d. 8 november 2022.



Gemeente
Sliedrecht

BOA jaarplan 2023

Gemeente Sliedrecht

Inleiding

Gelukkig houden de meeste inwoners van Sliedrecht zich, net zoals in de rest van Nederland, keurig aan de wet en lokale verordeningen. Het zijn uitzonderingen in de vorm overtredingen die vragen om passend toezicht en handhaving. Deze taken worden uitgevoerd door buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's). Dagelijks houden de boa's zich bezig met preventie, stimuleren van goed gedrag en het zijn van de oren en ogen op straat. Het geven van boetes is nooit het doel van toezicht en handhaving, maar het is wel een noodzakelijk sluitstuk van een uitgebreid palet aan handelingen dat boa's voorhanden hebben. Boa's hebben een groeiend aantal bevoegdheden en middelen waar zij invulling aangeven in een complexe samenleving.

In dit jaarplan staat opgenomen hoe we onze beschikbare boa capaciteit willen inzetten. Hierbij zoeken we nadrukkelijk verbinding met de speerpunten uit het Integrale Veiligheidsplan 2023-2026 , maar hebben daarnaast ook oog voor de 'dagelijkse' praktijk zoals bijvoorbeeld parkeeroverlast etc.

Inhoudsopgave

BOA jaarplan 2023.....	1
Inleiding.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Indeling taken.....	4
2. Pijler 1 Toezicht, openbare ruimte en wonen.....	5
2.1 Uitgangspunten.....	5
Fixi meldingen en beheer openbare ruimte.....	5
3. Pijler 2 Horeca en evenementen.....	5
3.1 Uitgangspunten.....	5
Evenementen.....	5
Horecacontroles.....	5
Mystery shopping.....	5
Coffeeshop controles.....	6
4. Pijler 3 Ernstige overlast en ondermijning.....	6
4.1 Uitgangspunten.....	6
Terugdringen ondermijning.....	6
Illegale bewoning.....	6
DOR-controles (Digitaal Opkopersregister).....	6
Complexe jeugd- en woonoverlast.....	6
5. BOA-capaciteit en inzet.....	7
5.1 Inventarisatie tijdsinvestering per thema.....	7
5.2 Handhavingsbegroting en realisatie.....	8
5.3 Handhavingsbudget en capaciteit.....	8

1. Indeling taken

De taken van de Boa's zijn divers en er is sprake van beperkte capaciteit. De inzet van de Boa's wordt bepaald door zowel taken op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) als Openbare Orde en Veiligheid (OOV). In onderstaand schema is de behoefte aan inzet van boa's onderverdeeld in drie pijlers. Onder de eerste pijler zijn de werkzaamheden benoemd die voortkomen uit klachten zoals overlast over de leefbaarheid van de woonomgeving. Pijler twee heeft betrekking op het ordelijk verloop van evenementen en uitgaan en op de prioriteiten uit het Preventieplan Alcohol en Drugs. In de derde pijler zijn de prioriteiten uit het IVP 2023-2026 en College Werkprogramma (CWP) ondergebracht.

Pijler 1 Toezicht, openbare ruimte en wonen	Pijler 2 Horeca en evenementen	Pijler 3 Ernstige overlast & ondermijning
VTH (periodiek overleg met BOR)	VTH & OOV	OOV
<ul style="list-style-type: none"> ○ Fixi meldingen en beheer openbare ruimte 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Evenementen 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Terugdringen ondermijning
<ul style="list-style-type: none"> ○ Hondencontroles 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Horecacontroles en alcoholwet ○ Coffeeshop controles 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Illegale bewoning (Landelijke Aanpak Adreskwaliteit, LAA)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Leefbaarheid en woonoverlast 		<ul style="list-style-type: none"> ○ DOR/DOL-controles
<ul style="list-style-type: none"> ○ Algemene surveillance en toezicht 		<ul style="list-style-type: none"> ○ Complexe jeugdoverlast
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Complexe woonoverlast

2. Pijler 1 Toezicht, openbare ruimte en wonen

Onder de eerste pijler vallen de VTH-gerelateerde Boa-taken onder, inclusief Fixi meldingen. Deze zijn zeer divers. Hierbij kan worden gedacht aan meldingen over de openbare ruimte zoals afval burenoverlast, incidentele jeugdoverlast. Nu de coronapandemie lijkt te zijn gestabiliseerd is er ook een afname in het aantal Fixi meldingen voor handhaving te zien. In 2021 waren het er 964 meldingen tegenover 760 Fixi meldingen in 2022. In 2023 wordt de aanpak gewijzigd naar gestructureerd en projectmatig werken met de Fixi meldingen voor handhaving. De samenwerking met het team Beheer & Openbare Ruimte (BOR) van de gemeente zal worden voortgezet en verder geoptimaliseerd aan de hand van periodiek overleg.

2.1 Uitgangspunten

Fixi meldingen en beheer openbare ruimte

Adequaat en snel reageren op meldingen van inwoners draagt bij aan de veiligheidsbeleving. Meldingen van inwoners komen via verschillende kanalen richting de gemeente, ook via Fixi. Het reageren op Fixi meldingen leggen echter een groot beslag op de beschikbare Boa-capaciteit, en heeft niet altijd het gewenste effect. Door de inzet op Fixi meldingen komt inzet op andere prioriteiten soms in het nauw. Het vaststellen van een Integraal Veiligheidsplan noodzaakt tot een nieuwe aanpak, die richt zich op prioritering van meldingen op basis van impact, veiligheid en meldingshistorie.

Dit wil niet zeggen dat er geen aandacht meer zal zijn voor bijvoorbeeld de Fixi meldingen of meldingen die we via andere kanalen ontvangen, maar er wordt wel anders gekeken naar de inzet hierop. Dit houdt onder andere in dat er bij lichte meldingen, meer een beroep zal worden gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de inwoner/melder. Hierbij wordt de inwoner/melder allereerst een handelingsperspectief geboden. Wanneer deze er zelf niet uitkomt wordt er bekeken welke inzet vanuit de gemeente nodig is. Dit kan een boa zijn, maar mogelijk ook een andere medewerker. In geval van meldingen waar direct gevaar of grote overlast wordt ervaren wordt uiteraard wel direct inzet gepleegd.

Daarnaast willen we periodiek handhavingsacties uitvoeren voor meldingen van bijvoorbeeld overlast geparkeerde voertuigen, illegale stortingen, hondenoverlast en woonoverlast.

3. Pijler 2 Horeca en evenementen

Pijler 2 bevat de Boa-werkzaamheden die gericht zijn op evenementen, de horeca, Alcoholwet, coffeeshop controles en het Preventieplan Alcohol en Drugs.

3.1 Uitgangspunten

Evenementen

Jaarlijks zijn er veel evenementen die via vergunningaanvraag worden geclassificeerd waarbij gekeken worden of extra toezicht nodig is. Daarnaast wordt door de handhaving getoetst of aan de veiligheidsmaatregelen voldaan.

Horecacontroles

Een groot deel van deze werkzaamheden zijn vooruit te plannen. Het voornemen is om de horecacontroles signaal-gestuurd aan te pakken. Het uitgangspunt is hierbij dat er 30 horecabedrijven één keer per jaar bezocht worden. Bij deze controles worden de voorschriften van de exploitatie- en alcoholvergunning gecontroleerd. Bij ondernemers die hun zaken niet op orde hebben volgt er een hercontrole.

Mystery shopping

Op basis van het Preventieplan Alcohol en Drugs wordt één keer per jaar gecontroleerd op schenken aan minderjarigen. Er vindt alleen hercontrole plaats wanneer hier aanleiding voor is.

Coffeeshop controles

Het coffeeshopbeleid is gericht op vier keer per jaar controle van de coffeeshop in samenwerking met netwerkpartners.

4. Pijler 3 Ernstige overlast en ondermijning

De activiteiten in pijler 3 zijn gericht op (zwaardere) onzichtbare criminaliteit en ernstige vormen van overlast. De activiteiten sluiten aan bij de prioriteiten uit het IVP 2023-2026. Jeugd- en woonoverlast vallen in principe onder pijler 1. Indien er sprake is van ernstigere vormen van overlast of een dreiging voor de openbare orde en veiligheid, valt dit onder pijler 3. Met complexe overlast wordt bedoeld dat de overlast een structureel karakter heeft, waarbij sprake is van multi-problematiek en een integrale aanpak vereist is.

4.1 Uitgangspunten

Terugdringen ondermijning

De integrale controles worden minimaal één keer per kwartaal gepland. Indien daar aanleiding voor is gebeuren integrale controles vaker. Prioriteiten liggen dit jaar bij horeca, bedrijventerrein Nijverwaard en de haven. Het gaat hierbij zowel om gerichte acties als om het versterken van de informatiepositie. Met betrekking tot ondermijning wordt er ook ingezet vanuit het RIEC met het versterkingsinitiatief ROBT. Zij ondersteunen en adviseren en op verzoek van gemeente kunnen ROBT Boa's worden ingezet om eigen Boa's te ondersteunen en op te leiden door gezamenlijk ondermijningstaken uit te voeren. Dit wordt gefinancierd vanuit het RIEC.

Illegale bewoning

In het kader van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) ontvangt de gemeente elke maand van het ministerie een lijst met risico-adressen. Deze adressen worden bezocht door een toezichthouder van de gemeente om te controleren of de gegevens in de Basisregistratie Personen (BRP) overeenkomen met de feitelijke situatie. Hiermee wordt adresfraude, bijvoorbeeld in verband met uitkeringsfraude tegengegaan.

DOR-controles (Digitaal Opkopersregister)

Dit jaar wordt het DOR-Beleid verder uitgevoerd door het controleren van ondernemers op het bijhouden van de inkoopregisters van opkopers van tweedehands goederen zoals fietsen, sieraden en auto's. Het beleid houdt in dat de opkoper van tweedehands goederen, zoals auto's, fietsen en juwelen verplicht is een digitaal gewaarmerkt inkoopregister bij te houden. Dit register is gekoppeld aan de database van 'Stop Heling' met de aangiftes van gestolen goederen. Hiermee kan heling worden voorkomen. Een taak van de Boa's is controleren of de registratie correct is gebeurd en ook aanspreekpunt te zijn voor de opkopers/ondernemers.

Complexe jeugd- en woonoverlast

Boa's vervullen hierbij een rol in de aanpak als het gaat om toezicht en handhaving. Hierin trekken zij op met de politie, het jongerenwerk en andere ketenpartners. Het gaat hierbij om preventief en repressief optreden met betrekking tot jeugd- en woonoverlast.

5. BOA-capaciteit en inzet

5.1 Inventarisatie tijdsinvestering per thema

Pijler 1 Toezicht, openbare ruimte en wonen		Pijler 2 Horeca en evenementen		Pijler 3 Complexe overlast & ondermijning	
VTH (periodiek overleg met BOR)	uren	VTH & OOV	uren	OOV	uren
<ul style="list-style-type: none"> Fixi meldingen en beheer openbare ruimte o.a. verkeerd geparkeerde voertuigen, loslopende honden, illegale stortingen en fietswrakken e.d. 	800	<ul style="list-style-type: none"> Evenementen 	120	Terugdringen ondermijning <ul style="list-style-type: none"> Integrale controles 4x p.j. Overige surveillance 	64 150
<ul style="list-style-type: none"> Hondcontroles controles van honden die een aanlijn- of muilkorfgebod hebben 	10	<ul style="list-style-type: none"> Horecacontroles en Alcoholwet Her-controle horeca (alleen wanneer aanleiding is) 	120 20	<ul style="list-style-type: none"> Illegale bewoning (LAA): 16 uur per maand. BRP Controles (gebaseerd op 10 adressen op jaarbasis) 	192 20
<ul style="list-style-type: none"> Leefbaarheid en woonoverlast 	50	<ul style="list-style-type: none"> Mystery shoppers 	16	<ul style="list-style-type: none"> DOR/DOL Controles 	72
<ul style="list-style-type: none"> Algemene surveillance en toezicht * 	200	<ul style="list-style-type: none"> Coffeshopcontrole (4x per jaar 1 persoon) 	36	<ul style="list-style-type: none"> Complexe jeugdoverlast Complexe woonoverlast 	150 50
<ul style="list-style-type: none"> Vuurwerk en jaarwisseling 	180				
Totaal aantal uren	1240		312		698
Procentueel	55,10%		13,9%		31,0%

* Algemene surveillance valt deels samen met andere werkzaamheden.

5.2 Handhavingsbegroting en realisatie

Omschrijving	Realisatie 2020	Aantal uren 2020	Begroting 2020	Ruimte 2020
1e kwartaal 2020	34.673,63	578,5		
2e kwartaal 2020	35.472,88	582,0		
3e kwartaal 2020	31.966,42	515,0		
4e kwartaal 2020	25.872,29	414,5		
	127.985,22	2.090,00	92.000,00	-35.985,22

Omschrijving	Realisatie 2021	Aantal uren 2021	Begroting 2021	Ruimte 2021
1e kwartaal 2021	32.395,54	518,5		
2e kwartaal 2021	41.236,32	640,5		
3e kwartaal 2021	33.117,94	521,0		
4e kwartaal 2021	26.689,78	405,0		
	133.439,58	2.085,00	167.000,00	33.560,42

Omschrijving	Realisatie 2022	Aantal uren 2022	Begroting 2022	Ruimte 2022
1e kwartaal 2022	30.991,74	456,0		
2e kwartaal 2022	44.174,11	640,5		
3e kwartaal 2022	52.004,50	801,0		
4e kwartaal 2022	58.186,67	848,5		
	185.357,02	2.746,00	200.000,00	14.642,98

5.3 Handhavingsbudget en capaciteit

Sinds 2011 werkt de gemeente Sliedrecht samen met Papendrecht en Molenlanden op het gebied van handhaving. Vanuit zowel gemeente Papendrecht als gemeente Sliedrecht ligt de wens om de samenwerking op een andere manier in te vullen in de toekomst. Hiervoor worden er verschillende scenario's uitgewerkt. Vooralsnog gelden de afspraken zoals zijn gemaakt in 2011.

Gezien de inflatie zijn de kosten voor de inzet gestegen van € 67,50 naar € 77,70 per uur. Dit houdt in dat we in totaal minder uren kunnen inzetten voor het budget (€200.000) dat vanuit Sliedrecht beschikbaar is. Daarnaast is vanuit Papendrecht aangegeven dat zij vanwege de krappe arbeidsmarkt voor 2023 maximaal 2250 uur kunnen leveren. Dit laat onverlet dat er vanuit Sliedrecht de wens is om te intensiveren op de inzet van handhaving. We onderzoeken daarom naar mogelijkheden om de inzet alsnog te verhogen. In dit plan zijn we vooralsnog uitgegaan van de uren die nu beschikbaar zijn (2250 uur).