

College informatiebrief

Onderwerp: Stand van zaken doelgroepenvervoer

Datum: 6 december 2022

Portefeuille J.C. Paas

Inleiding

Op 20 oktober jl. hebben wij u geïnformeerd over de acute problemen in het doelgroepenvervoer in de regio. Wij hebben toen een aantal acties en maatregelen aangekondigd en toegezegd dat we u op de hoogte zouden houden van de ontwikkelingen. In deze brief willen we u informeren over de nieuwe contractuele ontwikkelingen en de eerste effecten van de maatregelen, die op 1 november jl. zijn ingegaan.

Stroomlijn BV is de regiecentrale voor zowel het leerlingen- en jeugdhulpvervoer als het Wmo-vervoer. Deze drie vervoersstromen zijn verdeeld over drie organisaties. De verantwoordelijkheid voor het leerlingenvervoer is belegd bij gemeenten, het Jeugdhulpvervoer bij de Service-organisatie Jeugd en het Wmo-vervoer bij de GR-sociaal. Alle drie hebben aparte afspraken met Stroomlijn BV over de regiefunctie en de inkoop van het vervoer. Hoewel de vervoersstromen gescheiden verantwoordelijkheden zijn, is er vanwege de samenhang voor gekozen om u te informeren via een integrale brief.

Huidige situatie

De ontwikkelingen die we in deze brief beschrijven moeten worden geplaatst in de huidige situatie van de vervoerssector. Zoals aangegeven in de college informatiebrief van 20 oktober staat de vervoerssector landelijk onder druk. De effecten hiervan zijn ook van invloed op het leerlingenvervoer, het jeugdhulpvervoer en het Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer) in de Drechtsteden. We zien gelukkig een positieve ontwikkeling na de eerdere acute problemen, maar de situatie in de vervoerssector blijft onze aandacht vragen. Het is een complex probleem dat tijd nodig heeft om duurzaam opgelost te worden.

Beëindigen contract Maasstad

In de vorige college informatiebrief lieten wij u weten dat één van de vervoerders (Maasstad Regie Centrale) had aangegeven op korte termijn alle bedrijfsactiviteiten neer te leggen. Bij het eenzijdig beëindigen van de samenwerking door een vervoerder treedt gewoonlijk een zogenaamde 'wachtkamerovereenkomst' in werking. Dit houdt in dat een andere (wachtkamer)vervoerder de werkzaamheden overneemt tegen vooraf afgesproken voorwaarden. Dit was om uiteenlopende redenen niet mogelijk voor zowel het leerlingen- en jeugdvervoer als voor het Wmo-vervoer. In deze situatie was het tijdsbestek te kort om een reguliere nieuwe aanbesteding uit te schrijven, waardoor gebruik kon worden gemaakt van de onder de aanbestedingswet geboden rechtmatige mogelijkheid om een "dwingende spoedprocedure" te doorlopen.

In deze spoedprocedure zijn vijf vervoerders uitgenodigd om een aanbidding te doen voor het uitvoeren van het leerlingen- en jeugdvervoer per 1 november 2022, en het Wmo-vervoer per 1 januari 2023. In reactie op deze uitvraag was RMC Rotterdam BV als enige organisatie in staat om de volledige dienstverlening voor haar rekening te nemen middels een tijdelijke overeenkomst. De contracten zijn inmiddels getekend. Daarnaast wordt voor beide contracten in 2023 gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe aanbesteding.

Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Omdat vervoerder Maasstad de werkzaamheden zo snel mogelijk wilde beëindigen, zijn de contracten met RMC voor het leerlingen- en jeugdvervoer getekend met een ingangsdatum van

1 november 2022 voor een periode van 20 maanden, met een verlengingsmogelijkheid van 12 maanden.

De overdracht van chauffeurs, voertuigen en ICT-applicaties heeft plaatsgevonden en de implementatie is gedurende de herfstvakantie grotendeels voltooid. Het vervoer is op 1 november 2022 gestart. De overgang van de oude naar de nieuwe vervoerder is voorspoedig verlopen en het vervoer loopt vooralsnog goed. Op dit moment wordt een aantal zaken nog verder ingericht om de dienstverlening te optimaliseren. Zo worden de voertuigen omgebouwd om ook via de boardcomputer de data te ontsluiten, zodat Stroomlijn de monitoring en facturatie kan begeleiden.

Wmo-vervoer (Drechthopper en dagbestedingsvervoer)

Voor het Wmo-vervoer is Maasstad Regie Centrale niet de huidige vervoerder. Zij zouden als nieuwe vervoerder starten per 1 januari 2023, bij aanvang van het nieuwe contract. De vervoerder RMC Rotterdam BV is daarom voor het Wmo-vervoer gecontracteerd per 1 januari 2023. Het eveneens tijdelijke contract heeft dezelfde duur als de contracten van het leerlingen- en jeugdhulpvervoer.

De implementatie voor de uitvoering van het nieuwe contract is op dit moment in volle gang. De vestigingslocatie van de huidige vervoerder (Munckhof) is overgenomen door RMC en een deel van het personeel wordt in november gecontracteerd en overgenomen. Een deel van de chauffeurs heeft voor een andere baan gekozen, vaak buiten de vervoersbranche.

Mede door de krapte op de arbeidsmarkt, de landelijke tekorten in de vervoerssector en het feit dat chauffeurs overstappen naar andere branches is het nog onzeker of er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn op 1 januari 2023. Deze schaarste aan chauffeurs is al langere tijd een probleem, ook bij de andere twee vervoerders. Om zoveel mogelijk te kunnen voldoen aan de vervoersvraag met een krapte aan chauffeurs heeft Stroomlijn per 1 november de dienstverlening aangepast. In de college informatiebrief van 20 oktober bent u over deze maatregelen geïnformeerd. Hiernaast zetten we ze nogmaals voor u op een rij. Op dit moment is de verwachting dat het contract vanaf deze datum, met de ingezette maatregelen, grotendeels ingevuld kan worden volgens de oorspronkelijke prestatienormen.

De maatregelen nogmaals op een rij:

- *Verlengen reserveringstijd naar 24 uur.*
- *Geen ritten buiten de regio tijdens de spits.*
- *Aanbodgericht inplannen van ritten (als de capaciteit bereikt is, wordt een ander moment gezocht).*
- *Verzoek tot reizen in de daluren.*
- *Geen gratis ritten meer naar Covid-locaties.*

We zien de eerste, voorzichtig positieve effecten van de maatregelen optreden. Het op-tijd-rijd-percentage is gestegen naar 90,1% ten opzichte van de eerdere 60 tot 80%. Daarnaast zien we een daling van de vraag met 18% ten opzichte van eind oktober. Of deze afname in de vraag structureel is, kunnen we op dit moment nog niet zeggen.

Nu deze eerste noodmaatregelen zijn ingericht, zetten we in op de wijkmobiliteit door het stimuleren van het gebruik van de Wijkhopper en andere initiatieven in de wijk. We onderzoeken de mogelijkheden om mensen vanuit de wijk op te leiden tot chauffeur. Dit doen we al voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar we zien ook mogelijkheden voor de beweging van 'werk naar werk', 'van school naar werk', of vanuit participatie. Door deze wijkkracht te promoten brengen we mensen die in hun wijk wonen en werken via mobiliteit meer in verbinding met elkaar.

Meer reizen in de wijk voor Wmo-vraagafhankelijke reizigers zorgt bovendien voor een betere bereikbaarheid en doorstroming door minder belasting op de hoofdwegen. De Wijkhopper is ook bij uitstek geschikt voor 'de last mile' (d.w.z. aansluiten op OV en waterbus), waardoor we een groter bereik kunnen realiseren met behulp van de inzet van meer voertuigen.

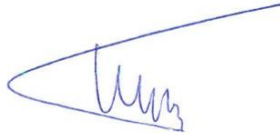
Vervolg

De vervoerssector is volop in beweging. Naast het inrichten van deze (nood)maatregelen, moeten we ons de komende periode richten op de doorontwikkeling tot een toekomstbestendig

doelgroepenvervoer waarin het gebruik van de voorziening door onze kwetsbaarste inwoners, de kwaliteit, continuïteit en betaalbaarheid op de lange termijn worden gewaarborgd. Wij zullen u geïnformeerd en betrokken houden bij deze doorontwikkeling.

Ondertussen monitoren we de huidige vervoersstromen en zijn we alert op mogelijke knelpunten. Wij houden u op de hoogte van eventuele nieuwe ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Sliedrecht,
De secretaris, De burgemeester,



N.H. Kuiper mca mcm



mr. drs. J.M. de Vries